



PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

NOTRE MISSION

Offrir un logement social de qualité en contribuant activement au mieux-être des individus, en procurant un milieu de vie favorisant le développement des personnes et des communautés.

NOTRE VISION

Être un bâtisseur exemplaire de communautés durables par notre leadership, notre rayonnement, notre culture d'amélioration continue, l'engagement de l'équipe et la fierté des locataires.

NOS VALEURS

CHEF DE FILE

PARTENARIAT

**QUALITÉ
DES SERVICES**

AMÉLIORATION
CONTINUE

INNOVATION

PLAISIR

SANTÉ ET
SÉCURITÉ

ORIENTATIONS ET AXES

UNE ÉQUIPE MOBILISÉE

- Adopter des pratiques de gestion innovantes et performantes.
- Créer une expérience-employé axée sur le mieux-être, la santé et la prévention.
- Développer et communiquer une marque employeur attractive.
- Développer une culture agile axée sur l'amélioration continue et l'innovation.

DES MILIEUX DE VIE ADAPTÉS ET DURABLES

- Miser sur une expérience-client adaptée aux besoins.
- Faire évoluer l'offre de logements en développant des projets viables répondant aux besoins des communautés.
- Considérer les changements climatiques et démographiques dans les décisions relatives au parc immobilier.
- Entretien et rénover les immeubles pour pérenniser les actifs.

UN ACTEUR INFLUENT EN HABITATION SOCIALE

- Positionner l'Office d'habitation de l'Outaouais auprès des instances décisionnelles en mettant en valeur sa réalité régionale.
- Consolider nos partenariats locaux afin de soutenir le service aux citoyens.
- Agir ensemble, avec les locataires et le Comité consultatif des résidents, dans l'évolution de l'Office d'habitation de l'Outaouais.

