

RAPPORT ANNUEL 2024



*Plus qu'un logement...
un milieu de vie!*



Le rapport annuel 2024 peut être consulté sur le site Web de l'Office d'habitation de l'Outaouais à www.ohoutaouais.ca.

Ce document a été préparé et publié par l'Office d'habitation de l'Outaouais en septembre 2025.

Rédaction : Karina Osiecka, conseillère en communication et porte-parole.

Collaborateurs :
Karine Bernard
Amélie Cousineau
Eliane Dubois
Alexandre Héroux-Thériault
Corina Iacob
Marie-Pier Lacroix
David Leclerc
Karine Parker
Tina Vieira

Conception graphique et impression : Imprimerie Grégoire

ISBN 978-2-9810933-8-7

Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Québec

Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Canada

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
PLUS QU'UN LOGEMENT... UN MILIEU DE VIE!	6
BONIFIER L'EXPÉRIENCE CLIENT	7
Prise des rendez-vous en ligne	7
Avis des locataires	7
AIDER LA POPULATION À TROUVER UN NOUVEAU TOIT	8
Données du SARL	8
Mesures d'urgence	8
Crise du logement	8
Formulaire de demande d'accompagnement	8
Outil de recherche de logement	9
Relocalisation des sinistrés	9
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX DE VIE	10
Rencontre entre le CCR et le CA	10
Reconnaissance des bénévoles	11
Projet d'embellissement des milieux de vie	12
Affiches dans les buanderies	14
Noël à Cogeco	14
Balades culturelles	15
Projet de théâtre	16
Guide pratique pour résoudre les conflits entre locataires	17
REMPLACER, AMÉLIORER ET MODERNISER LE PARC IMMOBILIER	18
Remplacement des portes et fenêtres des balcons des aires communes	18
Réfection de la toiture	19
Travaux correctifs	19
NOUVEAUX LOCATAIRES	20
Des Rapides	20
Estoril	21
FAIRE RAYONNER L'ORGANISME	22
Salon FADOQ	22
Foire d'emploi	22
Salon du mieux-être	23
Kiosques d'information	23
Tournage d'une vidéo de sensibilisation	24
LinkedIn	25
Dépliant du SARL	25
SE CONCERTER AVEC LES PARTENAIRES	26
Congrès du ROHQ	26
Rendez-vous de l'habitation	26
Congrès de la FLHLMQ	27
Dîners ressources	27
Concertation avec d'autres offices d'habitation	28
RÉSULTATS FINANCIERS	29
ANNEXE 1 – LISTE DES ENSEMBLES IMMOBILIERS	30

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Plus que jamais, l'année écoulée a été marquée par des avancées concrètes dans notre mission : offrir un logement social de qualité en contribuant activement au mieux-être des individus, en procurant un milieu de vie favorisant le développement des personnes et des communautés. À travers un contexte économique incertain, des pressions sur le marché locatif et des besoins sociaux grandissants, l'OH de l'Outaouais a su répondre présent, avec rigueur, engagement et innovation.

En plus d'assurer la pérennité des actifs immobiliers et répondre avec acharnement aux besoins de la population en termes d'offre de logements sociaux et abordables, l'organisation a instauré des pratiques reconnues de mesure de la performance. Les équipes ont travaillé sur plusieurs éléments, notamment sur l'analyse de l'organisation des tâches afin de moderniser et aligner les opérations avec les besoins des clients. L'objectif ultime est de mieux répondre aux besoins des usagers et d'améliorer l'efficacité de nos opérations.

Nous sommes fiers du travail accompli par les bénévoles, nos équipes et nos administrateurs. Grâce à cette implication, l'équipe de direction a été consolidée, plusieurs projets ont pu voir le jour ou progresser de manière significative, dont l'amélioration continue de l'expérience-client, la réhabilitation de logements et l'implantation de nouvelles pratiques de gestion durable.

Nos locataires ne sont pas que des usagers, ils sont des citoyens et des personnes résilientes qui enrichissent notre communauté. C'est pourquoi nous continuons de développer des actions concrètes pour améliorer leur qualité de vie, soutenir leur autonomie et encourager leur participation.

Nous souhaitons remercier chaleureusement notre personnel pour son professionnalisme et sa bienveillance, ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur vision et leur soutien constant. Merci aussi à nos partenaires institutionnels et communautaires, dont la collaboration est essentielle à la réussite de notre mission.

À travers ce rapport annuel, nous vous invitons à découvrir les faits saillants de l'année 2024.

Bonne lecture !



David Leclerc
Président



Alexandre Héroux-Thériault
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2024



David Leclerc
Président



Dominique Godbout
Vice-présidente



Daniel Champagne
Secrétaire



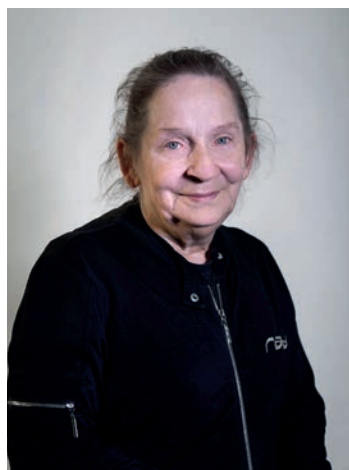
Pierre Gagnon
Administrateur



Gilles Chagnon
Administrateur



Yves Dubé
Administrateur



Louise Villeneuve
Administratrice



Hugo Lemay
Administrateur

Remerciements

L'Office d'habitation de l'Outaouais est soutenu par :



PLUS QU'UN LOGEMENT... UN MILIEU DE VIE!

La mission

Offrir un logement social de qualité en contribuant activement au mieux-être des individus, en procurant un milieu de vie favorisant le développement des personnes et des communautés.

La vision

Être un bâtisseur exemplaire de communautés durables par notre leadership, notre rayonnement, notre culture d'amélioration continue, l'engagement de l'équipe et la fierté des locataires.

Les valeurs

Les valeurs suivantes guident la prise de décision des gestionnaires de l'OH de l'Outaouais ainsi que l'attitude et le comportement de son personnel.

CHEF DE FILE

PARTENARIAT

**QUALITÉ
DES SERVICES**

**AMÉLIORATION
CONTINUE**

INNOVATION

PLAISIR

**SANTÉ ET
SÉCURITÉ**

BONIFIER L'EXPÉRIENCE CLIENT

Office d'habitation de l'Outaouais - Perception

Réunion de 30 minutes

Prenez du temps pour un rendez-vous av... En savoir plus
30 minutes

Réservation pour Réunion de 30 minutes

octobre 25

DATE

HEURE

< > octobre 2024

15:00

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Prise de rendez-vous en ligne

Nous avons mis en place un système de prise de rendez-vous en ligne pour les questions concernant la perception. Les locataires ont donc la possibilité de prendre un rendez-vous avant de se présenter en personne à nos bureaux administratifs pour des ententes de paiement ou d'autres aspects de la perception.

Avis des locataires

Après avoir reçu des services à nos bureaux administratifs, les clients sont invités à laisser un avis rapide sur une tablette installée près de la porte d'entrée. Ce projet fait partie de notre démarche d'amélioration de l'expérience client.



AIDER LA POPULATION À TROUVER UN NOUVEAU TOIT

Données du SARL

Le Service d'aide à la recherche de logement (SARL) de l'OH de l'Outaouais a poursuivi son implication auprès des citoyens qui souhaitent un accompagnement dans la recherche d'un nouveau toit.

En 2024, le SARL a reçu au total **1 189** demandes dont :

- **359** demandes d'information
- **830** demandes d'aide à la recherche de logement

Parmi les ménages à la recherche de logement, il y a eu :

- 400 personnes seules
- 192 familles monoparentales
- 130 familles
- 81 couples
- 23 colocataires
- 4 non spécifiés



Mesures d'urgence

Pour l'ensemble de l'année 2024, 57 ménages ont bénéficié de l'hébergement commercial offert dans le cadre des mesures d'urgence. Parmi ces ménages, il y a eu :

- 26 personnes seules
- 15 familles monoparentales
- 13 familles
- 3 couples

Crise du logement

Les demandes d'aide à la recherche de logement s'échelonnent sur l'année entière dans la région de l'Outaouais. Les besoins peuvent être grandissants en période estivale, mais ne concernent pas seulement la période entourant le 1^{er} juillet.

Formulaire de demande d'accompagnement

Un formulaire de demande d'accompagnement a été mis à disposition de la population sur le site Web de l'OH de l'Outaouais. Cet outil interactif permet d'entrer en contact plus rapidement avec le SARL.

Outil de recherche de logement

Afin de faciliter les démarches des ménages à la recherche d'un nouveau toit, le SARL a développé un outil de recherche de logement dans le secteur privé. Sur le site Web de l'OH de l'Outaouais, des sélections ont été programmées en fonction de différents critères de recherche.

	CHAMBRE EN COLOCATION Sans budget	STUDIO Jusqu'à 1 100 \$	1 CHAMBRE (3 ½) Jusqu'à 1 300 \$	2 CHAMBRES (4 ½) Jusqu'à 1 500 \$	3 CHAMBRES (5 ½) Jusqu'à 1 800 \$	4 CHAMBRES (6 ½) ET MAISONS Sans budget
Logis Québec						
Facebook Marketplace						
kijiji						
Louer.ca						
centris						
kangalou						
zumper						

Relocalisation des sinistrés

Les intervenantes du SARL ont participé à une rencontre dans le but d'aider à reloger les sinistrés de l'incendie qui s'est déclaré le 29 juin 2024 au 166, rue Principale, à Gatineau.

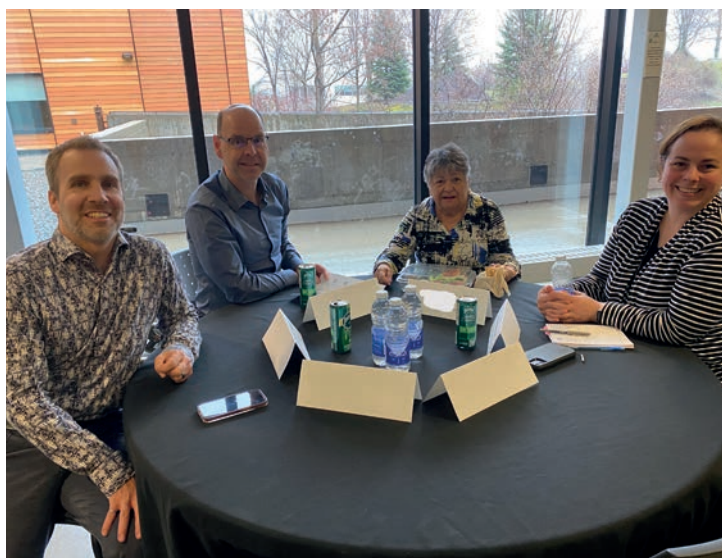


CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX DE VIE

L'OH de l'Outaouais collabore constamment avec différents partenaires afin de développer des services pour ses locataires. Il peut également compter sur l'implication des locataires qui souhaitent mettre en place des projets.

Rencontre entre le CCR et le CA

Le 18 avril 2024, le Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Outaouais a rencontré le Conseil d'administration (CA) et les gestionnaires de l'OH de l'Outaouais afin de partager leurs préoccupations et recommandations. La rencontre a donné lieu à des échanges constructifs.



Reconnaissance des bénévoles

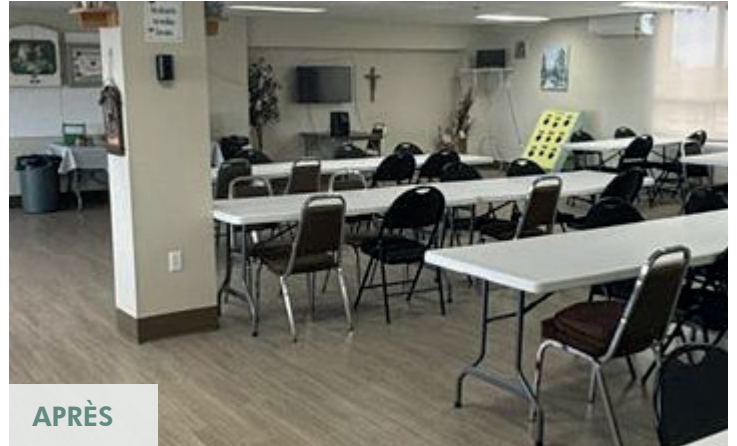
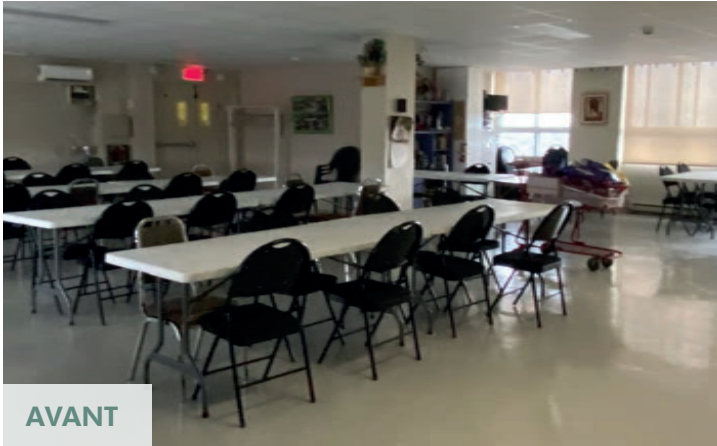
L'OH de l'Outaouais tient à remercier les locataires qui s'impliquent comme bénévoles dans leur milieu de vie. Que ce soit à travers le Conseil d'administration, le CCR de l'Outaouais, les associations de locataires, des comités de travail ou d'autres implications, leur travail est essentiel. Le 3 décembre 2024, l'OH de l'Outaouais a organisé une activité de reconnaissance des bénévoles. Les participants ont particulièrement apprécié jouer au bingo, ce qui leur a permis de gagner des prix.

Pendant l'événement, nous avons dévoilé la bénévole de l'année : madame Sylvie Lesage. Elle a été nommée par ses paires pour son engagement remarquable, notamment au sein de son association des locataires, mais également dans différents conseils et comités, dont le CCR de l'Outaouais. Nous en avons également profité pour souligner l'implication de quatre bénévoles qui ont pris leur retraite, après de nombreuses années d'engagement : mesdames Anita Toutloff, Raymonde Langevin, Rachelle Simard et Nicole Girard.



Projet d'embellissement des milieux de vie

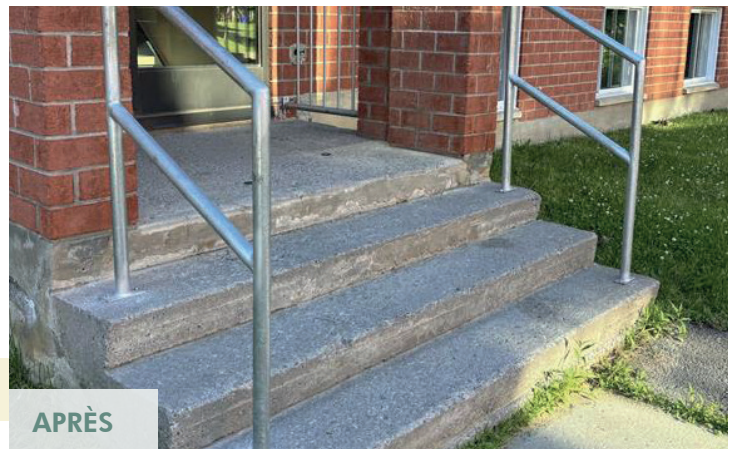
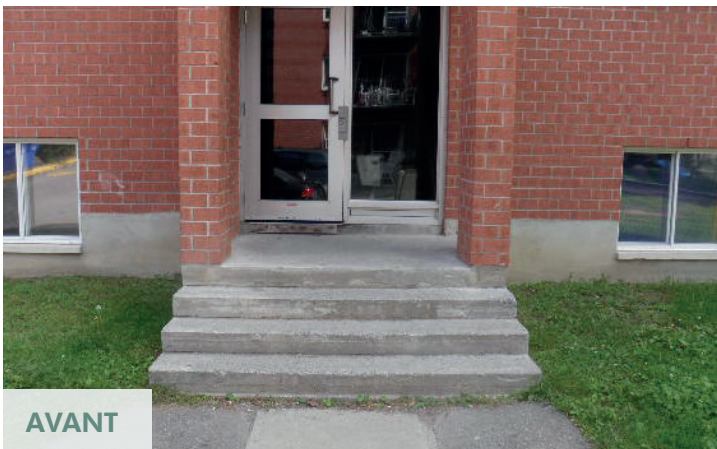
En 2023, le Comité d'initiative du CCR de l'Outaouais a été mis en place dans le but de proposer aux locataires des projets qui ne sont pas sur la liste des constats prioritaires, mais qui tiennent à cœur les locataires. Ainsi, de nombreux travaux d'embellissement des milieux de vie ont été réalisés. Le projet s'est poursuivi en 2024 avec de très beaux résultats. En voici quelques exemples :



Réfection des planchers des salles communautaires aux 20 et 26, rue Claire et 25, rue Guertin, à Gatineau



Changement complet des boîtes aux lettres communautaires aux 27 et 29, rue Prévost, à Gatineau



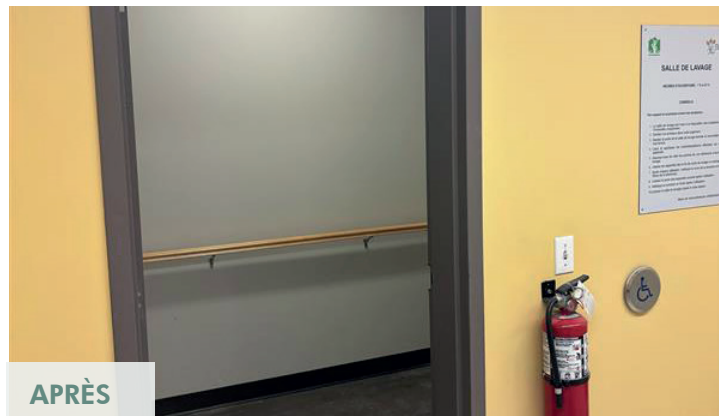
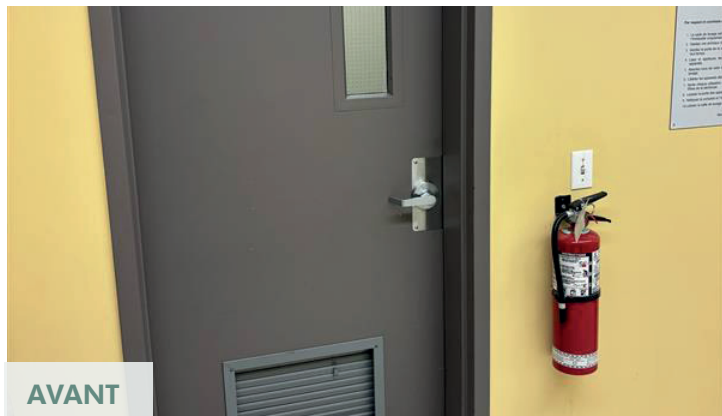
Ajout des garde-corps à l'escalier extérieur du bâtiment au 44, rue Dupuis, à Gatineau



Remplacement de la rampe d'accès en acier à l'entrée du bâtiment au 225, rue du Progrès, à Gatineau



Rénovation et solidification de l'enseigne du bâtiment au 3, chemin du Manoir, à Val-des-Monts



Ajout de deux ouvre-portes à la salle communautaire et à la buanderie au 301, boulevard Saint-René Est, à Gatineau



Réfection complète des salles de bain des salles communautaires aux 20 et 26, rue Claire et au 23, rue Saint-Pierre, à Gatineau

Affiches dans les buanderies

En collaboration avec le Comité des communications du CCR de l'Outaouais, l'OH de l'Outaouais a fait produire des affiches de courtoisie afin de les installer dans les buanderies de ses immeubles. L'objectif de l'exercice était d'uniformiser les affichages dans les espaces communs.



SALLE DE LAVAGE

HEURES D'OUVERTURE : 7 h à 21 h

CONSEILS

Par respect et courtoisie envers les locataires :

1. La salle de lavage est mise à la disposition des locataires de l'immeuble uniquement.
2. Gardez vos animaux dans votre logement.
3. Gardez la porte de la salle de lavage fermée et verrouillée en tout temps.
4. Lisez et appliquez les recommandations affichées sur les appareils.
5. Assurez-vous de vider les poches de vos vêtements avant le lavage.
6. Libérez les appareils dès la fin de cycle de lavage ou séchage.
7. Après chaque utilisation, nettoyez la cuve de la laveuse et les filtres de la sècheuse.
8. Laissez la porte des appareils ouverte après l'utilisation.
9. Nettoyez le comptoir et l'évier après l'utilisation.
10. Laissez la salle de lavage propre à votre départ.

Merci de votre précieuse collaboration!

SALLE DE LAVAGE

HEURES D'OUVERTURE : 24 h sur 24, 7 jours sur 7

CONSEILS

Par respect et courtoisie envers les locataires :

1. La salle de lavage est mise à la disposition des locataires de l'immeuble uniquement.
2. Gardez vos animaux dans votre logement.
3. Gardez la porte de la salle de lavage fermée et verrouillée en tout temps.
4. Lisez et appliquez les recommandations affichées sur les appareils.
5. Assurez-vous de vider les poches de vos vêtements avant le lavage.
6. Libérez les appareils dès la fin de cycle de lavage ou séchage.
7. Après chaque utilisation, nettoyez la cuve de la laveuse et les filtres de la sècheuse.
8. Laissez la porte des appareils ouverte après l'utilisation.
9. Nettoyez le comptoir et l'évier après l'utilisation.
10. Laissez la salle de lavage propre à votre départ.

Merci de votre précieuse collaboration!

Noël à Cogeco

Plusieurs partenaires s'impliquent afin d'améliorer nos milieux de vie. Parmi eux, nous pouvons nommer la station radio 104,7 Outaouais de Cogeco Media qui, depuis une dizaine d'années, organise l'activité de Noël à Cogeco avec de nombreux bénévoles, dont les pompiers de Gatineau. Des centaines d'enfants, dont ceux résidant dans nos logements et inscrits à l'activité, ont reçu des habits de neige et plusieurs cadeaux en décembre 2024.



Balades culturelles

Dans le cadre des Ballades culturelles organisées avec la Ville de Gatineau, nos locataires de certains immeubles ont été invités à participer à un concert des Violons en fête, suivi d'un atelier de fabrication de violon. Les participants ont eu beaucoup de plaisir et certains se sont même laissé emporter dans le rythme de la musique.





En collaboration avec les Balades culturelles de la Ville de Gatineau et le Théâtre Dérives Urbaines, un projet de pièce de théâtre documentaire inspiré par les vécus des locataires d'habitations à loyer modique est en préparation. En 2024, Marc-André Charette, l'auteur de la pièce de théâtre recrutait les locataires qui seraient intéressés à participer au projet.



Sur la photo, de gauche à droite : Marc-André Charette, l'auteur de la pièce de théâtre; Mathieu Charette, co-directeur artistique du Théâtre Dérives Urbaines et Marie-Ève Charlebois, agente de développement au service des arts, de la culture et des lettres à la Ville de Gatineau

Guide pratique pour résoudre les conflits entre locataires

L'OH de l'Outaouais a mis en place un guide afin d'aider les locataires en cas de besoin dans leur cheminement de résolution de conflits entre voisins. En effet, l'organisation vise un processus de résolution de problème plus autonome afin de valoriser le respect, l'écoute, la communication, la collaboration et l'entraide. Les locataires participent ainsi directement à l'amélioration de la qualité de vie de chacun. L'objectif principal est de vivre en harmonie et dans le respect dans leur milieu de vie.



REEMPLACER, AMÉLIORER ET MODERNISER LES ACTIFS IMMOBILIERS

Les services techniques ont réalisé plusieurs projets de travaux majeurs pour un budget annuel total de 6 100 898 \$ en remplacement, amélioration et modernisation (RAM).

Principaux travaux réalisés en 2024

Ajout de dispositifs anti-refoulement (Plusieurs adresses)
Remplacement des fenêtres et portes patio (103, rue de Place Bellevue, à Val-des-Bois)
Réfection de toiture (plusieurs adresses)
Modernisation de l'ascenseur (365, boulevard La Vérendrye Est)
Projet pilote de transformation de bureaux administratifs en logements (227, chemin de la Savane)
Remplacement des portes et fenêtres des balcons des aires communes (20, rue Claire)
Remise à neuf des cuisines et des salles de bain de logements (plusieurs adresses)
Remplacement des couvre-planchers de logements (plusieurs adresses)
Remplacement d'un climatiseur dans la salle communautaire (375, boulevard de l'Hôpital)
Remplacement de planchers de balcons en fibre de verre (10, chemin des Fondateurs, à La Pêche)
Remplacement des portes extérieures (180 à 210, rue Rodolphe-Pelletier, à Thurso)
Réparation des arrêts de neige (plusieurs adresses)
Réfection complète des salles de bains communautaires (26, rue Claire, 20, rue Claire, 23, rue Saint-Pierre)
Ajout d'un ouvre-porte automatique à l'entrée du bâtiment (27, rue Kemp, à Fassett)
Remplacement de climatiseur mural dans la salle communautaire et la salle à déchets (40 et 50, boulevard Sacré-Cœur, 26, rue Claire)
Préparation de logements vacants (plusieurs adresses)
Remplacement d'un réservoir d'eau chaude (50, boulevard Sacré-Cœur)
Aménagement paysager (40, 44 et 48, rue Dupuis)
Remplacement des couvre-planchers dans les aires communes (96, montée Beausoleil, à La Pêche)
Remplacement de la porte extérieure à déchets (26, rue Claire)
Remplacement de l'interrupteur de transfert de la génératrice (155, boulevard du Mont-Bleu)
Remplacement de boîte aux lettres (12, 14 et 16, rue Edgar-Chénier)
Adaptations mineures (plusieurs adresses)
Correction du drainage de l'ascenseur (280, rue de l'Hôtel-de-Ville, à Thurso)

Remplacement des portes et fenêtres des balcons des aires communes

L'OH de l'Outaouais a procédé à un remplacement des portes et des fenêtres des balcons communautaires au 20, rue Claire, à Gatineau. Les portes et fenêtres dataient de l'origine de la construction du bâtiment et nécessitaient des réparations récurrentes. Les nouvelles portes et fenêtres sont maintenant faciles d'utilisation et laissent entrer plus de lumière naturelle dans les corridors. De plus, elles sont plus accessibles aux personnes à mobilité réduite et elles détiennent une efficacité énergétique adéquate, selon les exigences actuelles. Ces travaux totalisent un investissement de 221 500 \$.



Les balcons avant



Les balcons après

Réfection de la toiture

L'OH de l'Outaouais a procédé à un remplacement de la toiture du bâtiment situé aux 31 et 33, rue Bégin, à Gatineau. Les bardeaux d'asphalte ont été remplacés par des bardeaux d'acier. Ces derniers constituent un matériel plus durable qui augmente la longévité de la toiture. L'OH de l'Outaouais a également remplacé les soffites, les fascias ainsi que les gouttières. Des arrêts de neige ont aussi été installés afin de protéger les individus contre les chutes de neige et de glace. Ces travaux ont amélioré l'étanchéité, la ventilation de l'entretoit ainsi que l'évacuation des eaux pluviales, le tout totalisant un investissement de 112 330 \$.



Les toitures avant



Les toitures après

Travaux correctifs

En 2024, le service de l'entretien des actifs immobiliers a reçu **22 079 bons de travail** de réparations, soit une **augmentation de 13 %** par rapport à l'année précédente. Il s'agit des requêtes pour desservir les locataires en ce qui a trait à l'entretien régulier de leur logement ou de l'immeuble. Certaines réparations s'imposent en raison de l'âge ou de l'usure des matériaux.

NOUVEAUX LOCATAIRES

En 2024, deux ensembles immobiliers totalisant 90 logements ont été livrés par le bras immobilier de l'OH de l'Outaouais, Habitations de l'Outaouais métropolitain (HOM). La moitié des logements sont subventionnés et ont été offerts aux ménages sur la liste pour un logement à loyer modique.

Des Rapides

Les premiers locataires du projet Des Rapides ont emménagé le 1^{er} juillet 2024. Situé au 34, rue Deschênes, dans le quartier Deschênes du secteur Aylmer, à Gatineau, l'ensemble immobilier est constitué de six édifices regroupant 30 logements composés de 20 logements de deux chambres à coucher, quatre logements de trois chambres à coucher, quatre logements de quatre chambres à coucher et deux logements de cinq chambres à coucher. Quatre des logements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les six immeubles sont de style maisonnette afin de mieux s'adapter au voisinage et bien s'intégrer au quartier. Les édifices longeant la rue Deschênes sont de deux étages alors que ceux situés en arrière du lot ont trois étages. Finalement, un passage piétonnier a été intégré au projet afin de permettre l'optimisation du transport actif par la présence d'un sentier menant aux services, parcs, transport collectif et écoles.



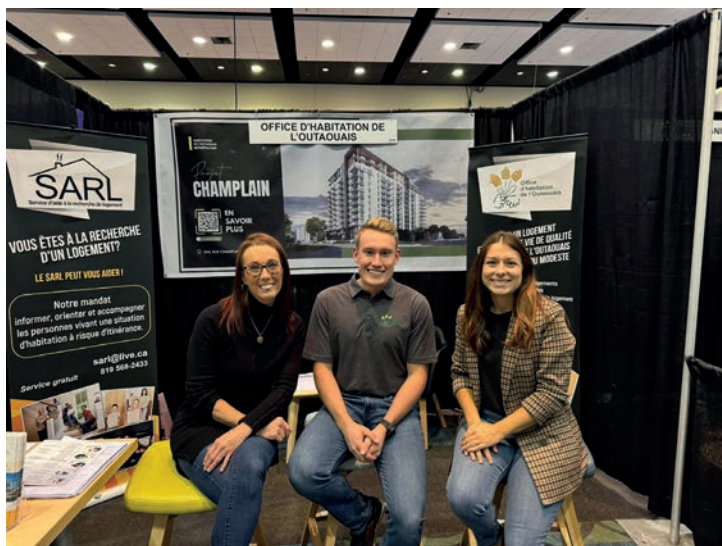
Le 1^{er} novembre 2024, le projet immobilier nommé Estoril a été livré. Situé au 95, rue Eddy, dans le Vieux-Hull, à Gatineau, ce projet offre 60 logements, dont 50 logements d'une chambre à coucher et de 10 logements de deux chambres à coucher. Un stationnement souterrain offrant une trentaine de places est également disponible. Le projet est destiné à une clientèle mixte, que ce soient des familles, des personnes âgées autonomes ou des personnes seules.



FAIRE RAYONNER L'ORGANISME

Salon FADOQ

Nous avons pris part au Salon FADOQ Distinction 50+, qui s'est tenu les 26 et 27 octobre 2024 au Palais des congrès de Gatineau. Cet événement a été l'occasion d'échanger avec de nombreuses personnes intéressées par nos services et nos projets. Les visiteurs ont notamment pu obtenir de l'information sur les démarches pour déposer une demande de logement subventionné ou abordable, sur les projets actuellement en construction ainsi que sur l'accompagnement offert par notre Service d'aide à la recherche de logement (SARL). Nous avons également eu le plaisir de croiser certains de nos locataires.



Foire d'emploi

Le 28 février 2024, nous avons participé à une foire d'emploi organisée par le Cégep de l'Outaouais pour les étudiants en architecture et génie civil. C'était une belle occasion pour faire connaître notre organisation auprès d'éventuels futurs employés.



Salon du mieux-être

Nous avons participé au Salon du mieux-être, organisé par le Cégep de l'Outaouais les 8 et 9 octobre 2024, une occasion de promouvoir nos services et rencontrer des étudiants dynamiques.



Kiosques d'information

Nous avons participé aux kiosques d'information organisés pour les familles des enfants fréquentant l'école secondaire Mont-Bleu.



Tournage d'une vidéo de sensibilisation

En collaboration avec les services communautaires de l'OH de l'Outaouais et le Service de police de la Ville de Gatineau, un tournage d'une vidéo de sensibilisation a eu lieu à nos bureaux administratifs le 4 octobre 2024.





L'OH de l'Outaouais a continué à communiquer avec sa clientèle et le public général à travers son site Web et les réseaux sociaux. Dans le but d'être davantage présent sur la toile, l'OH de l'Outaouais a ouvert aussi un compte sur LinkedIn.

Dépliant du SARL

Le Service d'aide à la recherche de logement (SARL) de l'OH de l'Outaouais a revampé son dépliant d'information. Il est disponible sur le site Web de l'organisation, dans la section Publications / Outils d'information.

RESSOURCES

Si vous souhaitez connaître les ressources de la région spécialisées dans le logement et l'hébergement, n'hésitez pas à nous contacter. Nous pourrions vous accompagner vers les organismes appropriés, en fonction de vos besoins.

De plus, vous pouvez découvrir différents organismes de la région au www.211qc.ca. Les citoyens de Gatineau peuvent joindre ce service d'info-référence également par téléphone, en composant le 211.

Notes:

NOUS JOINDRE

Téléphone : 819 568-2433
Télécopieur : 819 568-7356
Courriel : sarl@ohoutaouais.ca
Site Web : www.ohoutaouais.ca/sarl

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

Heures d'ouverture :
Du lundi au vendredi
8 h à 12 h et 13 h à 16 h


SARL
Service d'aide à la recherche de logement

**Vous êtes à la
recherche d'un
logement?**

Nous pouvons vous aider.



SE CONCERTE AVEC LES PARTENAIRES

Congrès du ROHQ

L'OH de l'Outaouais a participé au congrès annuel du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) organisé du 15 au 17 mai 2024. Pour l'occasion, deux de nos directeurs ont tenu des ateliers sur différents enjeux.



Rendez-vous de l'habitation

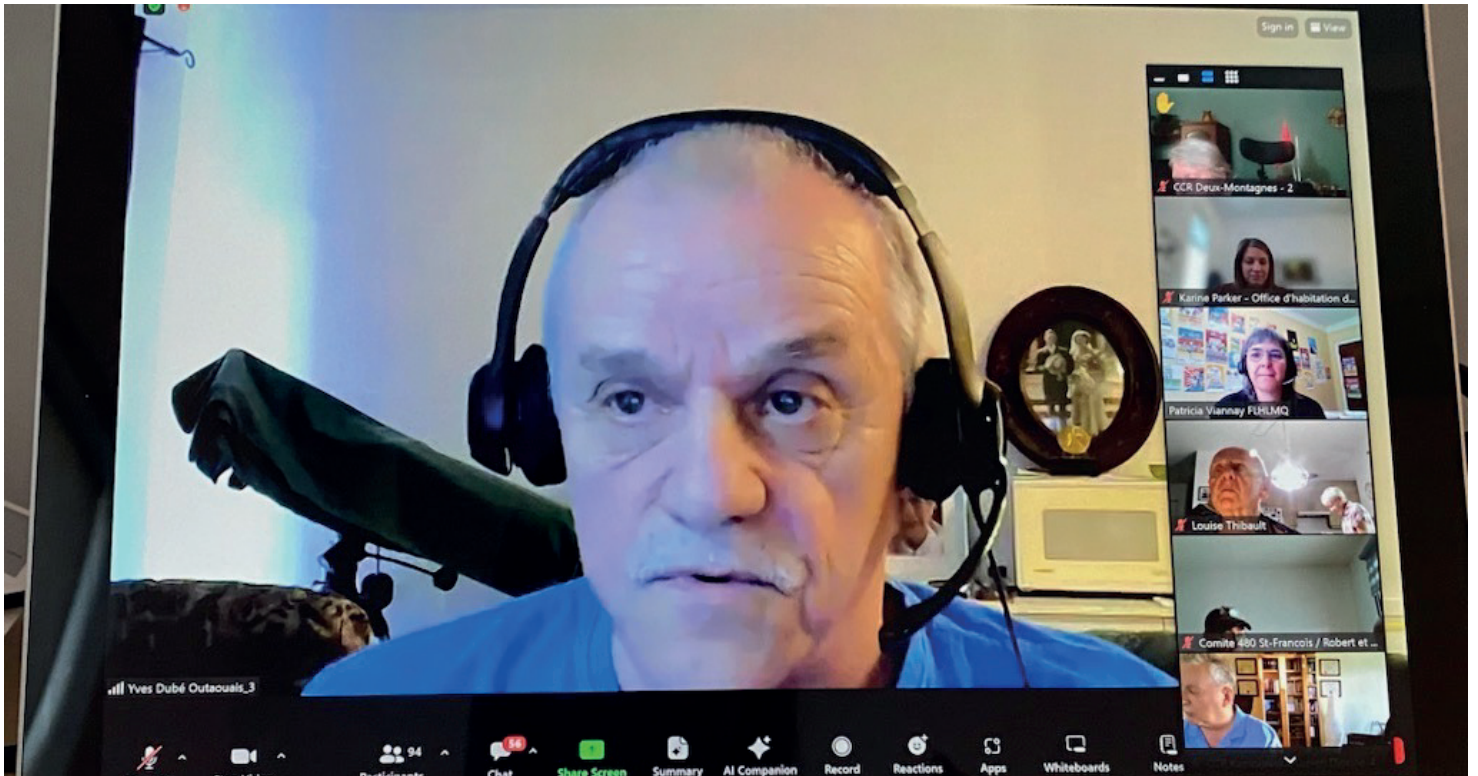
Comme chaque année, nous avons pris part au Rendez-vous de l'habitation organisé par la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui a réuni plus de 600 participants.

Il s'agit d'un événement incontournable pour partager des expertises avec des collègues du réseau des offices d'habitation et d'autres organismes du milieu de l'habitation.



Congrès de la FLHLMQ

Nous avons participé au congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ) qui a eu lieu virtuellement en 2024. Monsieur Yves Dubé, président de la FLHLMQ et président du Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Outaouais, a livré le discours d'ouverture.



Dîners ressources

Nous avons participé aux dîners ressources pour les aînés des Collines-de-l'Outaouais qui se sont tenus à Sainte-Cécile-de-Masham, le 18 avril 2024, et à Perkins, le 29 avril 2024. Les participants ont eu l'occasion de rencontrer divers organismes du territoire et profiter d'un repas gratuitement.



Concertation avec d'autres offices d'habitation

L'OH de l'Outaouais se concerta avec d'autres offices d'habitation afin de partager l'expertise de chacun. À l'automne 2024, nous avons visité nos collègues de l'Office d'habitation de Longueuil qui sont venus à leur tour à nos bureaux quelques semaines plus tard.

Ces rencontres nous permettent de faire des échanges constructifs et renforcer le sentiment d'appartenance au réseau des offices d'habitation. C'est un bel exemple de la force du partenariat.



SAVEZ-VOUS QUE...

1 406 ménages étaient en attente d'un logement subventionné auprès de l'OH de l'Outaouais en décembre 2024.

728 logements subventionnés ont été offerts en 2024.

4 660 ménages locataires sont logés par l'OH de l'Outaouais.

80 % des ménages logés par l'OH de l'Outaouais ont un revenu annuel de moins de 30 000 \$.

Des personnes vivant seules constituent **61 %** des ménages locataires.

Des familles monoparentales constituent **19 %** des ménages locataires.

8 477 personnes sont logées par l'OH de l'Outaouais.

2 407 enfants sont logés par l'OH de l'Outaouais. Les enfants forment 21 % des locataires.

OFFICE D'HABITATION DE L'OUTAOUAIS

RÉSULTATS FINANCIERS - NCOSBL *

pour l'exercice se terminant le 31 DÉCEMBRE 2024

BILAN	2024	2023
Actifs à court terme	10 578 096 \$	7 394 731 \$
Placements	285 533 \$	278 834 \$
Immobilisations	41 231 363 \$	39 782 127 \$
	52 094 992 \$	47 455 692 \$
Passifs à court terme	17 173 586 \$	15 632 271 \$
Dettes à long terme	39 668 242 \$	39 775 444 \$
Actif net	-4 746 836 \$	-7 952 023 \$
	52 094 992 \$	47 455 692 \$

RÉSULTATS	HLM Public	HLM Privé	Total 2024	Total 2023
PRODUITS				
Loyers	15 202 346 \$	137 642 \$	15 339 988 \$	14 739 845 \$
Subventions	18 828 909 \$	146 103 \$	18 975 012 \$	18 425 431 \$
Autres	2 644 638 \$	2 348 \$	2 646 986 \$	1 794 519 \$
TOTAL DES PRODUITS	36 675 893 \$	286 093 \$	36 961 986 \$	34 959 795 \$

CHARGES				
Administration	4 666 733 \$	17 290 \$	4 684 023 \$	4 589 006 \$
Conciergerie et entretien	6 057 725 \$	56 609 \$	6 114 334 \$	5 449 175 \$
Énergie, taxes, assurances et sinistres	11 892 290 \$	108 209 \$	12 000 499 \$	11 013 634 \$
Remplacement, améliorations et modernisation	1 743 116 \$	7 244 \$	1 750 360 \$	1 706 090 \$
Financement	8 611 334 \$	12 133 \$	8 623 467 \$	8 617 515 \$
Amortissement des immobilisations	3 315 073 \$	49 333 \$	3 364 406 \$	3 294 778 \$
Services à la clientèle	630 781 \$	1 080 \$	631 861 \$	618 238 \$
TOTAL DES CHARGES	36 917 052 \$	251 898 \$	37 168 950 \$	35 288 436 \$

SURPLUS ou (DÉFICIT)	(241 159 \$)	34 195 \$	(206 964 \$)	(328 641 \$)
-----------------------------	---------------------	------------------	---------------------	---------------------

PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER	2024	2023
Déboursés		
Versements aux bénéficiaires	13 117 585 \$	9 646 855 \$
Frais d'administration et de livraison	573 728 \$	376 695 \$
	13 691 313 \$	10 023 550 \$
Contributions		
SHQ	12 322 182 \$	9 021 195 \$
Municipalités	1 369 131 \$	1 002 355 \$
	13 691 313 \$	10 023 550 \$

Sources : États financiers vérifiés au 31 décembre 2024

*NCOSBL : Normes comptables pour les organismes sans but lucratif

ANNEXE 1 : LISTE DES ENSEMBLES IMMOBILIERS

NOM DE L'ENSEMBLE IMMOBILIER*	ANNÉE DE CONSTRUCTION	ADRESSE	VILLE	NOMBRE DE LOGEMENTS
Place Alexis-Caron*	1970	10 à 92, rue Lesage 51 à 161, rue Mutchmore	Gatineau	125
Habitations Raymond-Brunet*	1971	35 à 51, rue Hanson 1 à 90, rue Jean Dallaire	Gatineau	124
Domiciles Armand-Turpin*	1971	24, 26, 28, rue Arthur Buies 73, 75, rue Jumonville	Gatineau	60
Logements Théodore-Lambert*	1971	20 à 270, rue Lambert	Gatineau	125
Place Aimé-Guertin*	1971	5, rue Étienne Brulé 6, 7, 8, rue le Breton	Gatineau	64
Place Alexis-Maurice*	1971	33 à 51, rue Mance 28 à 106, rue Mance	Gatineau	50
Logements Jean-Marie-Séguin*	1975	40, boul. Sacré-Cœur	Gatineau	100
Place d'Or I*	1975	26, rue Claire	Gatineau	80
Place d'Or II*	1976	25, rue Guertin	Gatineau	80
Thurso*	1976	280, rue de l'Hôtel-de-Ville 180 à 210, rue Rodolphe Pelletier	Thurso	56
Place d'Or III	1977	20, rue Claire	Gatineau	96
Demeure Julien-Groulx	1978	20, rue Mance	Gatineau	85
Maison Mgr. Paul-Émile Charbonneau	1979	50, boul. Sacré-Cœur	Gatineau	80
Résidence Zéphir-Lafèche	1979	54, 81, 83, rue Hanson	Gatineau	134
Habitations Gouin	1981	463 à 489, rue Gouin 478, 488, rue Graveline	Gatineau	44
Manoir de la Blanche	1981	3, rue du Manoir	Val-des-Monts	15
Habitations J.-Edgar-Chénier	1982	12, 14, 16, rue Edgar-Chénier	Gatineau	24
Habitations des Sables	1982	104, 114, rue des Sables 7, 25, rue de la Peribonka	Gatineau	28
Wilfrid-Lavigne I	1982	433, 435, boul. Wilfrid-Lavigne	Gatineau	30
Centre Hormidas-Gamelin	1982	195, rue Church	Gatineau	20
Habitation du Côteau	1982	10, chemin des Fondateurs	La Pêche	20
Place Bellevue	1982	103, rue de Place Bellevue	Val-des-Bois	15
Habitations Champlain	1983	70, 74, 115, rue de la Baie	Gatineau	12
Habitations Marengère	1983	73, 75, 77, 81, 85, rue Marengère	Gatineau	48
Les Jardins Mont-Bleu	1984	155, 165, 175, boul. Mont-Bleu	Gatineau	398
Résidence du Bassin	1984	23, rue Saint-Pierre	Gatineau	15
Résidence du Parc	1984	455, rue du Progrès	Gatineau	12
Parc des Ormes	1985	15, 20, 30, rue des Étudiants	Gatineau	86

NOM DE L'ENSEMBLE IMMOBILIER	ANNÉE DE CONSTRUCTION	ADRESSE	VILLE	NOMBRE DE LOGEMENTS
Habitations St-René	1986	898, 902, 906, boul. St-René O 375, 383, boul. de l'Hôpital	Gatineau	85
Champagne I	1986	100, rue Jean-Louis-Champagne	Gatineau	10
Villa des Cèdres	1986	94, chemin de la Petite Nation	Chénéville	10
Habitations Richer	1987	18, 24, 30, 36, 42, rue Nilphas-Richer	Gatineau	60
Wilfrid-Lavigne II	1987	437, boul. Wilfrid-Lavigne	Gatineau	15
Habitation Chantigny	1988	26, rue Georges-Bilodeau	Gatineau	8
North I	1989	289, 291, 293, rue North	Gatineau	30
Habitations Pierre-Beauchamp I	1990	27, 29, rue Prévost 14, 16, rue Duhamel	Gatineau	24
Habitations Pierre-Beauchamp II	1990	31 et 33, rue Bégin	Gatineau	9
Habitations Labrosse	1990	365, boul. la Vérendrye E 38, 42, 51, 55, 59, rue O'Farrel	Gatineau	73
Pearson	1990	89, rue Pearson	Gatineau	15
Champagne II	1990	110, rue Jean-Louis Champagne	Gatineau	12
Place l'Oasis	1990	1346, autoroute Trans-Canadienne	Grand-Remous	10
Résidence Laurent-Bissonnette	1990	170, rue Laval	Papineauville	15
Résidence Maisonneuve	1991	225, rue du Progrès	Gatineau	15
Habitation Les Pins	1991	96, montée Beausoleil	La Pêche	6
Habitations la Savane	1992	225, 235, 245, chemin de la Savane	Gatineau	65
Habitations Lausanne	1992	160, rue de Lausanne 210, rue Lamarche	Gatineau	36
Habitations Dupuis	1992	40, 44, 48, rue Dupuis	Gatineau	24
Résidence Lucienne-Bourgeois	1992	240, rue Notre-Dame	Gatineau	21
Vaudreuil	1993	40, rue Vaudreuil	Gatineau	59
Leduc	1993	152, rue Leduc	Gatineau	12
North II	1993	285, 287, rue North	Gatineau	32
Habitations Mont-Royal	1994	680, 690, boul. du Mont-Royal	Gatineau	24
Champagne III	1994	120, rue Jean-Louis Champagne	Gatineau	6
Fassett	1994	27, rue Kemp	Fassett	6

* L'Office d'habitation de l'Outaouais est propriétaire des ensembles immobiliers avec « * ».
La Société d'habitation du Québec est propriétaire de tous les autres ensembles immobiliers.



649, boulevard de la Gappe, Gatineau (Québec) J8T 8G1
Téléphone : 819 568-0033 • Télécopieur : 819 568-7356
info@ohoutaouais.ca • www.ohoutaouais.ca