

RAPPORT ANNUEL 2019



*Plus qu'un logement...
un milieu de vie!*



**Office d'habitation
de l'Outaouais**

Dans le cadre de son
50^e anniversaire, l'Office a
distribué de nombreuses affiches
à des endroits stratégiques tels
que les hôtels de ville, les centres
communautaires et les arénas.



UN LOGEMENT POUR TOUS



Vous pouvez maintenant faire une demande
de logement subventionné ou abordable

Contactez l'Office d'habitation de l'Outaouais

819 568-0033

info@ohoutaouais.ca



Le rapport annuel 2019 peut être consulté sur le site Web de
l'Office d'habitation de l'Outaouais à www.ohoutaouais.ca.

Ce document a été préparé et publié par
l'Office d'habitation de l'Outaouais en mars 2020.

Rédaction : Karina Osiecka, conseillère en communication et porte-parole

Collaborateurs :
Mylène Berger
Line Bernier
Mario Courchesne
Amélie Cousineau
Jean-René D'Aoust
Eliane Dubois
Yves Durand
Danielle Gagnon
Alexandre Héroux-Thériault
Lyne Larivière
Karine Parker

Conception graphique et impression : Imprimerie Grégoire

ISBN 978-2-9810933-8-7

Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Québec
Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Canada

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
PLUS QU'UN LOGEMENT... UN MILIEU DE VIE	7
La mission	7
La vision	7
Les valeurs	7
NOTRE TERRITOIRE S'AGRANDIT	8
MAINTENIR LES LOGEMENTS EN BON ÉTAT POUR LA SÉCURITÉ DES LOCATAIRES	8
Entretien le parc immobilier	8
Remplacer, améliorer et moderniser le parc immobilier	9
AIDER LA POPULATION À TROUVER UN NOUVEAU TOIT	12
LES LOCATAIRES S'IMPLIQUENT	13
Le CCR et les associations de locataires	13
Les visites d'accueil	13
La sécurité	13
Les tablettes pour se brancher	13
Étudier les comportements d'adaptation à la chaleur	14
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX DE VIE	15
Noël à Cogeco	15
CONCERTER AVEC LES PARTENAIRES	16
Tables régionales	16
Hébergement hivernal supplémentaire	17
Maisons d'hébergement	17
COMMUNIQUER AVEC DIFFÉRENTS PUBLICS	18
Locataires	18
Employés	18
Public externe	18
RÉSULTATS FINANCIERS	21
ANNEXE 1 – LISTE DES ENSEMBLES IMMOBILIERS	22

MOT DU PRÉSIDENT

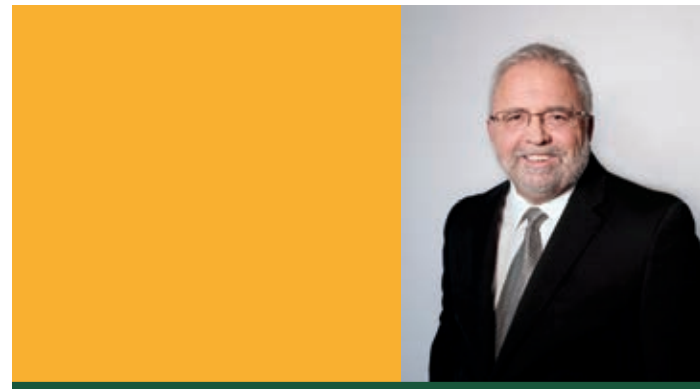
C'est avec une grande fierté que je vous soumetts le rapport annuel de l'Office d'habitation de l'Outaouais pour l'année 2019, une année marquée par le 50^e anniversaire de l'organisme.

Pour l'occasion, les locataires ont été mis au premier plan. Une tournée des immeubles a été effectuée à l'extérieur de Gatineau pour rendre visite aux nouveaux locataires depuis le regroupement, en 2018, de plusieurs offices d'habitation de la région. Le but était de s'assurer de leur bonne intégration et de souligner les festivités avec eux. Différentes activités ont été organisées et les locataires ont reçu des cadeaux souvenirs tels que les stylos, les tatouages temporaires et les sacs d'épicerie réutilisables. Les locataires résidant dans la Ville de Gatineau n'ont pas été délaissés pour autant. Une grande fête extérieure offrant une foule de surprises a eu lieu durant l'été et plus de 500 personnes y ont participé. Ensuite, les locataires ont été littéralement mis à l'avant-scène grâce à un concours de talents organisé à l'automne. La finale a eu lieu devant une centaine de personnes à l'occasion du Gala de reconnaissance des locataires bénévoles.

Outre les locataires, les festivités entourant le 50^e anniversaire nous ont permis de rencontrer différents acteurs du milieu tels que les villes et organismes de l'Outaouais impliqués dans le logement social, la Société d'habitation du Québec (SHQ) et la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). D'ailleurs, ces deux derniers partenaires ont commandité les activités du 50^e anniversaire, ce qui nous a permis notamment d'acheter des sacs d'épicerie réutilisables.

« l'Office continue d'occuper le rôle de leader dans le domaine du logement social dans la région. »

Les anciens présidents et directeurs généraux de tous les offices regroupés depuis 50 ans ont également été invités à une soirée soulignant toutes les transformations qu'a vécu l'Office durant les cinq décennies. Cette occasion de commémorer et d'échanger sur les enjeux actuels nous a confirmé que l'Office continue d'occuper le rôle de leader dans le domaine du logement social dans la région. Je tiens à souligner l'engagement de toutes ces personnes qui ont contribué au développement non seulement des logements sociaux et abordables, mais aussi des milieux de vie de qualité en Outaouais.



Yves Durand
Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2019 a été exceptionnelle et remplie d'émotions pour différentes raisons. Premièrement, les activités entourant le 50^e anniversaire de l'Office d'habitation de l'Outaouais nous ont ramenés dans le passé et nous ont rappelé de nombreux souvenirs. La réalisation du cahier souvenir nous a permis notamment de faire des recherches dans les archives et d'interviewer plusieurs personnes qui ont contribué au développement de l'Office.

En tant que directeur général de l'Office depuis 32 ans, ces démarches m'ont rendu non seulement nostalgique, mais aussi très fier de l'évolution de l'Office qui a été au cœur de plusieurs fusions. Si l'Office a connu une telle expansion durant ce demi-siècle, c'est surtout grâce à l'implication de tous les employés et membres du conseil d'administration. D'ailleurs, le cocktail dînatoire organisé dans le cadre du 50^e anniversaire nous a donné l'occasion de revoir plusieurs de ces personnes.

En plus de renouer les liens et d'offrir beaucoup de visibilité à l'Office, de nombreuses activités organisées tout au long de l'année nous ont permis d'intervenir auprès différents publics tels que les locataires, les partenaires, les entrepreneurs et même le grand public. Ce dernier a été joint entre autres à travers une campagne d'information menée via la radio, les transports en commun et les affiches envoyés à plusieurs organismes de l'Outaouais.

« l'Office a pris plusieurs initiatives afin d'éviter que les ménages ne se retrouvent à la rue. »

Malgré toutes les festivités, l'année 2019 a été marquée également par des événements moins réjouissants. La récurrence des inondations centennaires a durement éprouvé des centaines de ménages alors que la pénurie de logements abordables persistait dans la région. Dans ce contexte, l'Office a pris plusieurs initiatives afin d'éviter que les ménages ne se retrouvent à la rue.

Parmi les actions concrètes, mentionnons la mise en chantier de deux projets de logements abordables par Habitations de l'Outaouais métropolitain, un organisme apparenté à l'Office. Nous avons très hâte d'inaugurer ces 75 nouvelles unités de logement en 2020 afin de pouvoir les offrir aux ménages sur notre liste d'attente.



Mario Courchesne
Directeur général



Sur la photo, de gauche à droite :

Pierre Gagnon, administrateur; Maude Marquis-Bissonnette, administratrice; David Leclerc, administrateur; Rachelle Simard, administratrice; Yves Durand, président; Gilles Chagnon, secrétaire; Dominique Godbout, vice-présidente; Alain L. Mercier, administrateur. Absente sur la photo : Jocelyne Bélisle, administratrice.

Remerciements

L'Office d'habitation de l'Outaouais est soutenu par :



La mission

« Intervenir dans le domaine de l'habitation en offrant un logement et un milieu de vie de qualité aux personnes à revenu faible ou modeste. »

La vision

L'Office d'habitation de l'Outaouais veut être reconnu pour son leadership en l'habitation et la force de ses partenariats.

Les valeurs

Les valeurs suivantes guident la prise de décision des gestionnaires de l'Office d'habitation de l'Outaouais ainsi que l'attitude et le comportement de son personnel.

- **COOPÉRATION**
Collaborer et travailler conjointement en équipe à une réalisation commune.
- **ÉQUITÉ**
Adopter une conduite juste et agir avec impartialité.
- **INTÉGRITÉ**
Demeurer honnête et consciencieux dans le respect de nos engagements.
- **RECONNAISSANCE**
Apprécier les personnes comme des êtres authentiques qui méritent respect, qui ont des besoins et qui possèdent une expertise unique.
- **RESPECT**
Agir avec considération envers les autres en faisant preuve d'ouverture devant les différences.

SAVEZ-VOUS QUE...

L'Office loge
4 354 MÉNAGES
7 939 PERSONNES
2 188 ENFANTS formant 28 % des locataires.

421 LOGEMENTS ont été offerts en 2019.

74 % DES MÉNAGES logés par l'Office ont un revenu annuel de moins de 20 000 \$.

898 MÉNAGES étaient en attente d'un logement subventionné auprès de l'Office en décembre 2019.

NOTRE TERRITOIRE S'AGRANDIT

Depuis le 1^{er} janvier 2019, l'Office municipal d'habitation de Val-des-Bois fait partie de l'Office d'habitation de l'Outaouais. Il s'agit de l'ensemble immobilier Place Bellevue qui regroupe 15 logements pour personnes âgées. L'Office d'habitation de l'Outaouais est fier d'élargir ses activités et services à une plus grande population de l'Outaouais et souhaite la bienvenue à tous ses nouveaux locataires.



Place Bellevue

De plus, la municipalité de l'Isle-aux-Allumettes, qui n'a pas de logement social sur son territoire, a souhaité offrir des logements subventionnés à ses citoyens. Elle a donc confié la gestion de 12 unités de supplément au loyer à l'Office d'habitation de l'Outaouais. Ainsi, tous les locataires de la Résidence Meilleur du Haut Pontiac bénéficient du programme de supplément au loyer qui leur permet de déboursier seulement 25 % de leur revenu pour se loger.

L'Office d'habitation de l'Outaouais est heureux de mettre à profit son expertise afin de donner un coup de pouce à ses partenaires à travers la région. Durant une partie de l'année 2019, l'Office a notamment assuré la gestion intérimaire de l'Office municipal d'habitation de Maniwaki-Gracefield.

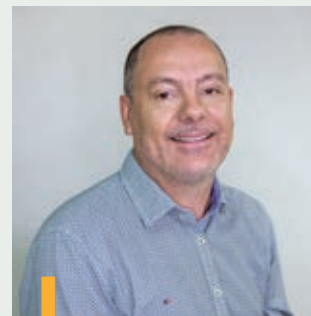
MAINTENIR LES LOGEMENTS EN BON ÉTAT POUR LA SÉCURITÉ DES LOCATAIRES

Entretenir le parc immobilier

Le département fait peau neuve

Malgré une importante pénurie de main-d'œuvre qu'ont vécue les services de l'entretien des immeubles durant une partie de l'année, le département a réussi à remplir ses obligations.

Afin de faciliter les activités, les services de l'entretien des immeubles ont fait un remaniement. Ils ont réorganisé les équipes sous deux territoires : Ouest et Est. Cela a permis de limiter les déplacements des contremaîtres et d'autres employés, mais surtout de mieux desservir les locataires.



Contremaître du secteur de l'Ouest



Contremaître du secteur de l'Est

Durant cette année de transition, un nouveau poste a également été créé, soit celui de coordonnateur à l'entretien. Ainsi, le département espère améliorer davantage ses réalisations et le maintien adéquat de ses obligations.



La coordonnatrice à l'entretien vient appuyer les employés à l'administration des services de l'entretien des immeubles.

Travaux correctifs

En 2019, les services de l'entretien des immeubles ont reçu **8 783 bons de travail**, soit environ 24 demandes par jour. Il s'agit des requêtes de la part des locataires concernant l'entretien régulier de leur logement ou de l'immeuble (plomberie, plancher endommagé, etc.). Certaines de ces réparations s'imposent en raison de l'usure normale des matériaux ou de l'âge de ceux-ci.

Remplacer, améliorer et moderniser le parc immobilier

Les services techniques ont réalisé une cinquantaine de projets de travaux majeurs pour un budget annuel total en remplacement, amélioration et modernisation (RAM) de 10 271 000 \$.

PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS EN 2019	COÛT DES TRAVAUX
Réfection de recouvrement de plancher et remise à neuf de cuisines et de salles de bain	3 200 000 \$
Aménagement extérieur et stationnement de l'ensemble immobilier Raymond-Brunet	1 200 000 \$
Phase 1 de la reconstruction du 90, rue Jean-Dallaire faisant partie de l'ensemble immobilier Raymond-Brunet	1 200 000 \$
Conversion des systèmes de chauffage dans les logements de l'ensemble immobilier Théodore-Lambert	1 100 000 \$
Réfection de toiture à diverses adresses	625 000 \$
Travaux de prévention des incendies	400 000 \$

CLINS D'ŒIL DU 50^E

Publicité sur autobus

Afin de mieux faire connaître l'Office d'habitation de l'Outaouais auprès du grand public, une campagne publicitaire a été déployée sur des autobus de la Société de transport de l'Outaouais et de Transcollines.

Remise à neuf de logements

Ce projet constitue une bonne partie du budget des travaux majeurs, soit 3,2 M\$. De ce montant, plus de la moitié a été consacrée à la remise à neuf de cuisines et de salles de bain. Les sommes restantes ont été utilisées pour des remplacements de recouvrement de plancher. Les principaux ensembles immobiliers ciblés par cette remise à neuf sont Place d'Or III, Vaudreuil, Centre Hormidas-Gamelin, Résidence Laurent Bissonnette, Habitation Les Pins, Place l'Oasis et Manoir de la Blanche.

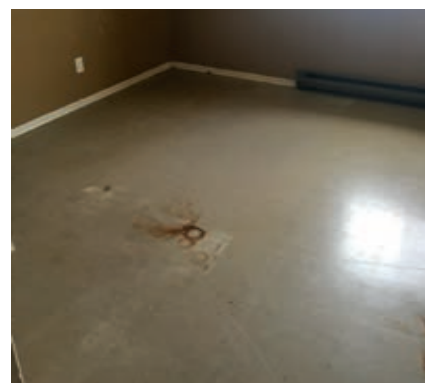
Une partie de ces montants a aussi été attribuée aux travaux de remise en état des logements vacants. Dans certains cas, il était question de la remise à neuf de la cuisine ou de la salle de bain au complet alors que dans d'autres cas, seulement une partie des matériaux a été changée (p. ex. la céramique autour du bain). En fonction du bilan de santé des immeubles réalisé par notre inspecteur, les logements ayant des besoins de réparation ont été identifiés et ont pu profiter de différentes améliorations.



La cuisine avant



La salle de bain avant



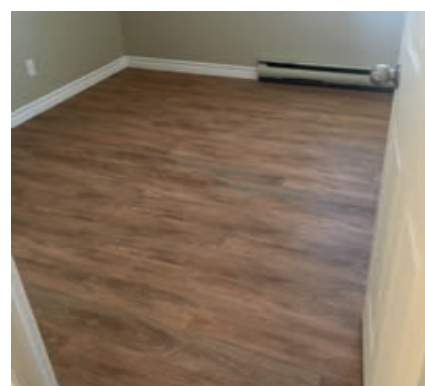
Le plancher avant



La cuisine après



La salle de bain après



Le plancher après

Aménagement extérieur

Parmi les projets d'une grande ampleur, les rénovations effectuées dans l'ensemble immobilier Raymond-Brunet sont impressionnantes. Dans les dernières années, les services techniques ont complété deux projets spéciaux dans cet ensemble immobilier. L'aménagement extérieur et la réfection des stationnements ont été mis au point suite aux améliorations effectuées dans le projet, composé principalement de maisonnettes. Dans le cadre de l'aménagement extérieur, les stationnements et les sentiers qui mènent à la rue ont été refaits au complet. De plus, des conteneurs semi-enfouis ont été installés afin d'optimiser l'espace utilisé pour déposer les déchets.

Pour finaliser le tout, les balcons devant les entrées principales ont été complètement rénovés. Au lieu de partager l'entrée avec leurs voisins, les locataires bénéficient maintenant d'une entrée séparée qui mène directement à la rue. Les rampes d'escalier extérieur ont également été remplacées et sont fabriquées en acier galvanisé au lieu du fer noir. Ces modifications sont non seulement plus solides, mais également au goût du jour.

Conversion des systèmes de chauffage

Parmi d'autres travaux importants, l'Office a investi 1,1 M\$ dans la conversion des systèmes de chauffage de l'ensemble immobilier Théodore-Lambert dans le but d'obtenir un parc immobilier chauffé à 100 % avec l'énergie renouvelable. Ce projet d'envergure, débuté en 2019, nécessite le changement des entrées électriques de tout l'ensemble immobilier. Ainsi, les locataires passeront de l'utilisation d'un combustible, c'est-à-dire d'un chauffage au gaz, au chauffage électrique qui vient d'une source d'énergie renouvelable.



Un des stationnements refaits



Les conteneurs semi-enfouis



Les entrées séparées

AIDER LA POPULATION À TROUVER UN NOUVEAU TOIT

Au printemps, la population de l'Outaouais a de nouveau été touchée par les inondations. Certains ménages venaient tout juste de réintégrer leur logement à la suite du sinistre vécu en 2017. Cette fois encore, le Service d'aide à la recherche de logement (SARL) de l'Office était à la disposition de tous ceux qui souhaitaient être accompagnés dans la recherche d'un nouveau toit.



Les intervenantes du SARL étaient présentes notamment au centre d'aide aux sinistrés.

Plus de 160 ménages ont contacté le SARL pour de l'aide ou pour des renseignements. De ce nombre, 83 ménages désiraient de l'aide dans la recherche d'un nouveau logement. Ainsi, le SARL a pu reloger 65 ménages, dont 20 ménages dans des logements subventionnés et 45 ménages dans des logements du marché locatif privé.

Au-delà des ménages touchés par cet événement tragique, le SARL a poursuivi son travail auprès de la population en général. En 2019, le Service d'aide à la recherche de logement a reçu au total **1 432 demandes** dont :

- 398 demandes d'information
- 1 034 demandes d'aide à la recherche de logement.

Parmi les 1 034 ménages à la recherche de logement, 676 étaient des **personnes seules**, soit **65 %**.

Au total, le SARL a relogé **602 ménages**, dont 444 sur le marché locatif privé.

Afin de pouvoir mieux répondre à la demande élevée au SARL, l'Office a réussi à signer deux contrats, ce qui a permis d'embaucher des ressources supplémentaires. Grâce à une entente avec la Croix-Rouge, une employée a été engagée pour donner un soutien aux dossiers de sinistrés, alors qu'un partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais a engendré l'embauche d'un employé qui offre de l'accompagnement aux propriétaires et aux locataires faisant partie du programme de supplément au loyer.

LES LOCATAIRES S'IMPLIQUENT

Le CCR et les associations de locataires

Les services communautaires offrent un soutien au comité consultatif des résidents (CCR) et aux associations des locataires afin de favoriser l'autonomie et la participation citoyenne des locataires dans les milieux de vie. Voici les données relatives à l'implication du CCR et des associations de locataires en 2019.

PROJETS ET COMITÉS	NOMBRE DE RENCONTRES ET DE PARTICIPANTS	NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES
CCR	9 rencontres annuelles Environ 25 participants	Près de 81 heures
Comité exécutif du CCR	28 rencontres dont 3 rencontres avec la direction générale 5 membres	Près de 198 heures
Associations des locataires	AGA de toutes les associations 40 rencontres 499 participants	Près de 135 heures

Les visites d'accueil

Parmi les projets réalisés par le CCR en 2019, nommons la révision des processus des visites d'accueil. Les associations des locataires sont maintenant impliquées et mettent à profit leurs connaissances lors de l'arrivée de nouveaux locataires.

La sécurité

Les locataires ont formé un comité pour développer une campagne de sensibilisation sur la sécurité. Un projet pilote a été mis en place et plusieurs exercices de sécurité ont été réalisés dans les immeubles ciblés par cet enjeu. Les locataires ont été sensibilisés aux différentes problématiques liées à la sécurité des immeubles.

Les tablettes pour se brancher

Le projet « Les aînés branchés » a vu le jour dans deux ensembles immobiliers pour personnes âgées. Il s'agit d'un cours d'initiation à l'informatique qui a été possible grâce à

une aide financière. Avec la collaboration de l'Office, le comité consultatif des résidents a fait une demande de subvention dans le cadre du programme fédéral de subventions Nouveaux Horizons pour les aînés. La subvention a permis d'acheter 15 tablettes pour chacune de deux associations.



Les locataires sont très contents de pouvoir apprendre à utiliser une tablette et d'autres nouvelles technologies.

Étudier les comportements d'adaptation à la chaleur

Dans le cadre du projet de rénovations de l'ensemble immobilier Habitations Raymond Brunet, une cinquantaine de locataires a pris part à un projet d'évaluation des mesures d'adaptation aux vagues de chaleur. L'objectif de cette étude était d'établir si les travaux de rénovation et les comportements des occupants ont un impact réel sur la qualité de l'air ambiant et le confort thermique.

En collaboration avec l'Office, l'évaluation de l'efficacité des mesures d'adaptation a été réalisée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et la Direction de santé publique du CISSS de l'Outaouais, de même que par Écohabitation en ce qui a trait au volet de modélisation. De plus, la Maison de l'Amitié

de Hull a été impliquée durant la campagne de prise de mesures dans les logements participants au cours des saisons estivales 2017 et 2019, soit avant et après la réalisation des travaux.

Les locataires ont d'une part permis l'installation d'appareils de mesure à l'intérieur de leur logement. D'autre part, les participants ont fait la tenue d'un journal d'activités où ils devaient indiquer les moyens utilisés pour se rafraîchir, par exemple, l'ouverture des fenêtres, l'utilisation d'un climatiseur, d'un échangeur d'air ou d'un déshumidificateur.

Afin de remercier les locataires de leur participation au projet, les partenaires de l'Office ont organisé un barbecue à l'automne 2019.

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX DE VIE

Noël à Cogeco



Les enfants se sont amusés et ont joué au musée avec le sourire au visage.

Pour une septième année consécutive, l'Office a participé à Noël à Cogeco, organisé en collaboration avec 104.7 FM Outaouais (une station radio de Cogeco Media) et le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau. L'activité a donné l'opportunité à 175 jeunes, âgés de 5 à 11 ans et issus de familles résidant dans un des logements gérés par l'Office, de profiter d'une matinée de Noël magique en plus de recevoir un habit d'hiver, des bottes et divers cadeaux.

SAVEZ-VOUS QUE...

Des personnes vivant seules constituent 60 % DES MÉNAGES.

Des familles monoparentales constituent 18 % DES MÉNAGES.





CONCERTEUR AVEC LES PARTENAIRES

Tables régionales

En 2019, l'Office a participé à plusieurs congrès et forums dans l'objectif de concerter avec différents acteurs du logement social et abordable. Il a notamment été impliqué dans le 51^e congrès national sur le logement et l'itinérance organisé par l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU).



Soulignons également sa participation aux deux tables régionales. Le 1^{er} octobre 2019, l'Office a été présent au forum organisé par la Table de concertation Aînés Papineau sur le thème « Recréons nos communautés » à l'occasion de la Journée internationale des aînés.



Ensuite, l'Office a participé au forum organisé par la Table autonome des Aînés des Collines ayant pour thème « Entre Aînés, prenons notre place! ». Dans le cadre de cette rencontre, l'Office a animé la table en habitation.



Le forum organisé par la Table autonome des Aînés des Collines



Hébergement hivernal supplémentaire

Dans le contexte de la rareté de logements abordables et accessibles pour la clientèle vulnérable, l'Office d'habitation de l'Outaouais a participé au projet de mise en place d'un hébergement hivernal supplémentaire dans la ville de Gatineau. Ainsi, une vingtaine de places a été ajoutée à l'offre actuelle d'hébergement d'urgence du Gîte Ami. Durant la période de grands froids, les citoyens dans le besoin pouvaient donc trouver à La Soupe populaire de Hull un endroit pour se réchauffer, une réponse aux besoins alimentaires ainsi que de l'écoute active de la part des intervenants.

Maisons d'hébergement

En collaboration avec la Maison Unies vers femmes, une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale, l'Office d'habitation de l'Outaouais a participé à la création d'une capsule de sensibilisation qui a permis de faire comprendre les impacts de la pénurie de logements abordables sur les femmes en maisons d'hébergement. La vidéo explique aussi comment l'Office travaille en collaboration avec les maisons d'hébergement pour accompagner les victimes de violence conjugale dans la recherche d'un nouveau logement.



COMMUNIQUER AVEC DIFFÉRENTS PUBLICS

Locataires

Le Connexion, journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais, a été publié et distribué aux locataires trois fois en 2019, soit en avril, septembre et décembre. Le journal permet de tenir au courant les locataires de différentes activités et événements. L'Office en a profité notamment pour annoncer les activités entourant son 50^e anniversaire.



Employés

Le bulletin d'information mensuel des employés de l'Office d'habitation de l'Outaouais, l'Officiel, a été envoyé 12 fois sous forme d'un bulletin électronique qui se rend directement aux boîtes courriel des employés.



Public externe

L'Office d'habitation de l'Outaouais continue de communiquer avec sa clientèle et le public en général à travers son site Web où il diffuse des communiqués de presse, des nouvelles sur différentes activités organisées par l'organisme et de l'information pertinente pour les locataires.

De plus, l'Office communique régulièrement avec les médias et répond rapidement aux demandes de journalistes. En 2019, l'organisme a organisé une conférence de presse, a envoyé neuf communiqués de presse et a donné une cinquantaine d'entrevues.

L'organisme est également très actif sur sa page Facebook et son compte Twitter. Dans le but d'être davantage présent sur la toile, l'Office a ouvert aussi un compte YouTube où il a diffusé notamment des prestations du concours « Du talent à l'Office ». La présence sur les réseaux sociaux fait rayonner l'Office à une plus grande échelle.

Finalement, l'organisme a souhaité avoir de la visibilité dans le réseau des offices d'habitation à travers la province. Ceci a été possible grâce à la publication de quatre articles dans le Quadrilatère, la revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec ainsi que de quatre autres articles dans Mobilise-toit, le bulletin de liaison des intervenants sociocommunitaires en HLM.

Dans le souci constant de mieux répondre à la clientèle et de lui offrir un meilleur service, la direction des services à la clientèle s'est restructurée et a créé le service de l'accueil et de la perception. Ce dernier s'est ajouté au service à la sélection et à la location, aux services communautaires et au Service d'aide à la recherche de logement (SARL).

CLINS D'ŒIL DU 50^E

Cahier souvenir

La publication du cahier souvenir intitulé « Plus qu'un logement... depuis 50 ans! » a lancé les festivités du 50^e anniversaire de l'Office d'habitation de l'Outaouais. Se voulant un clin d'œil sur son passé, cette publication a été essentiellement basée sur les procès-verbaux des conseils d'administration de différents offices d'habitation. Ils ont été bonifiés grâce aux témoignages et anecdotes de locataires et personnes qui ont marqué l'histoire de l'Office.

Une frise chronologique a été brochée à l'intérieur du cahier. Des faits saillants sont indiqués en haut, tandis que la partie en bas est destinée aux projets immobiliers réalisés depuis 50 ans. Chaque ensemble immobilier est représenté par une photo.



Gala de reconnaissance des bénévoles

Les locataires présents à ce gala aux couleurs du 50^e anniversaire de l'Office ont été très satisfaits de l'activité. « Merci beaucoup d'avoir organisé ce bel événement. Nous nous sommes vraiment sentis valorisés », a souligné une locataire.



CLINS D'ŒIL DU 50^E

Tournoi de golf

Le comité social de l'Office a organisé un tournoi de golf à l'effigie du 50^e anniversaire de l'organisme. Pour l'occasion, les employés ont pu jouer avec des balles de golf arborant le logo du 50^e.



Du talent à l'Office

L'Office a organisé le concours « Du talent à l'Office » qui a mis en lumière des talents des locataires. Les trois finalistes se sont affrontés pour la première place devant une centaine de locataires bénévoles durant le Gala de reconnaissance des bénévoles. D'ailleurs, la voix a été donnée aux locataires qui ont eu la chance de voter pour leur coup de cœur.



Défi Entreprises

Une trentaine d'employés ont participé au Défi Entreprises Gatineau/Ottawa qui favorise la mise en place de saines habitudes de vie en milieu de travail et qui se termine par un événement rassembleur.



Curling

Afin de remercier les entrepreneurs qui travaillent en collaboration avec l'Office pour entretenir, rénover et revitaliser son parc immobilier, nous avons organisé un tournoi de curling. L'activité a permis de tisser les liens avec ceux qui améliorent continuellement la qualité de vie de nos locataires en faisant des travaux dans nos immeubles.



OFFICE D'HABITATION DE L'OUTAOUAIS

RÉSULTATS FINANCIERS - NCOSBL*

pour l'exercice se terminant le 31 DÉCEMBRE 2019

BILAN	2019	2018
Actifs à court terme	11,524,573 \$	7,068,757 \$
Placements	258,069 \$	192,468 \$
Immobilisations	39,065,169 \$	37,283,913 \$
	50,847,811 \$	44,545,138 \$
Passifs à court terme	25,145,712 \$	21,212,771 \$
Dettes à long terme	33,622,842 \$	31,184,420 \$
Actif net	-7,920,743 \$	-7,852,053 \$
	50,847,811 \$	44,545,138 \$

RÉSULTATS	HLM Public	HLM Privé	Total 2019	Total 2018
PRODUITS				
Loyers	12,716,524 \$	114,948 \$	12,831,472 \$	12,446,371 \$
Subventions	14,831,608 \$	150,620 \$	14,982,228 \$	14,440,864 \$
Autres	1,685,197 \$	10,849 \$	1,696,046 \$	1,318,125 \$
TOTAL DES PRODUITS	29,233,329 \$	276,417 \$	29,509,746 \$	28,205,360 \$

CHARGES				
Administration	3,248,781 \$	22,365 \$	3,271,146 \$	3,324,966 \$
Conciergerie et entretien	3,707,195 \$	49,842 \$	3,757,037 \$	3,719,953 \$
Énergie, taxes, assurances et sinistres	9,350,973 \$	104,600 \$	9,455,573 \$	8,633,430 \$
Remplacement, améliorations et modernisation	1,322,763 \$	6,519 \$	1,329,282 \$	1,730,660 \$
Financement	8,351,658 \$	16,424 \$	8,368,082 \$	8,011,689 \$
Amortissement des immobilisations	2,651,723 \$	36,420 \$	2,688,143 \$	2,448,633 \$
Services à la clientèle	709,400 \$	1,935 \$	711,335 \$	566,615 \$
TOTAL DES CHARGES	29,342,493 \$	238,105 \$	29,580,598 \$	28,435,946 \$

SURPLUS ou (DÉFICIT)	(109,164 \$)	38,312 \$	(70,852 \$)	(230,586 \$)
-----------------------------	---------------------	------------------	--------------------	---------------------

PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER	2019	2018
Déboursés		
Versements aux bénéficiaires	7,554,462 \$	6,743,489 \$
Frais d'administration et de livraison	298,629 \$	285,836 \$
	7,853,091 \$	7,029,324 \$
Contributions		
SHQ	7,067,782 \$	6,326,392 \$
Municipalités	785,309 \$	702,932 \$
	7,853,091 \$	7,029,324 \$

Sources : États financiers vérifiés au 31 décembre 2019

*NCOSBL : Normes comptables pour les organismes sans but lucratif

ANNEXE 1 : LISTE DES ENSEMBLES IMMOBILIERS

NOM DE L'ENSEMBLE IMMOBILIER*	ANNÉE DE CONSTRUCTION	ADRESSE	VILLE	NOMBRE DE LOGEMENTS
Place Alexis-Caron*	1970	10 à 92, rue Lesage 51 à 161, rue Mutchmore	Gatineau	125
Habitations Raymond-Brunet*	1971	35 à 51, rue Hanson 1 à 90, rue Jean Dallaire	Gatineau	124
Domiciles Armand-Turpin*	1971	24, 26, 28, rue Arthur Buies 73, 75, rue Jumonville	Gatineau	60
Logements Théodore-Lambert*	1971	20 à 270, rue Lambert	Gatineau	125
Place Aimé-Guertin*	1971	5, rue Étienne Brulé 6, 7, 8, rue le Breton	Gatineau	64
Place Alexis-Maurice*	1971	33 à 51, rue Mance 28 à 106, rue Mance	Gatineau	50
Logements Jean-Marie-Séguin*	1975	40, boul. Sacré-Cœur	Gatineau	100
Place d'Or I*	1975	26, rue Claire	Gatineau	80
Place d'Or II*	1976	25, rue Guertin	Gatineau	80
Thurso*	1976	280, rue de l'Hôtel-de-Ville 180 à 210, rue Rodolphe Pelletier	Thurso	56
Place d'Or III	1977	20, rue Claire	Gatineau	96
Demeure Julien-Groulx	1978	20, rue Mance	Gatineau	85
Maison Mgr. Paul-Émile Charbonneau	1979	50, boul. Sacré-Cœur	Gatineau	80
Résidence Zéphir-Lafèche	1979	54, 81, 83, rue Hanson	Gatineau	134
Habitations Gouin	1981	463 à 489, rue Gouin 478, 488, rue Graveline	Gatineau	44
Manoir de la Blanche	1981	3, rue du Manoir	Val-des-Monts	15
Habitations J.-Edgar-Chénier	1982	12, 14, 16, rue Edgar-Chénier	Gatineau	24
Habitations des Sables	1982	104, 114, rue des Sables 7, 25, rue de la Peribonka	Gatineau	28
Wilfrid-Lavigne I	1982	433, 435, boul. Wilfrid-Lavigne	Gatineau	30
Centre Hormidas-Gamelin	1982	195, rue Church	Gatineau	20
Habitation du Côteau	1982	10, chemin des Fondateurs	La Pêche	20
Place Bellevue	1982	103, rue de Place Bellevue	Val-des-Bois	15
Habitations Champlain	1983	70, 74, 115, rue de la Baie	Gatineau	12
Habitations Marengère	1983	73, 75, 77, 81, 85, rue Marengère	Gatineau	48
Les Jardins Mont-Bleu	1984	155, 165, 175, boul. Mont-Bleu	Gatineau	398
Résidence du Bassin	1984	23, rue Saint-Pierre	Gatineau	15
Résidence du Parc	1984	455, rue du Progrès	Gatineau	12
Parc des Ormes	1985	15, 20, 30, rue des Étudiants	Gatineau	86

NOM DE L'ENSEMBLE IMMOBILIER	ANNÉE DE CONSTRUCTION	ADRESSE	VILLE	NOMBRE DE LOGEMENTS
Habitations St-René	1986	898, 902, 906, boul. St-René O 375, 383, boul. de l'Hôpital	Gatineau	85
Champagne I	1986	100, rue Jean-Louis-Champagne	Gatineau	10
Villa des Cèdres	1986	94, chemin de la Petite Nation	Chénéville	10
Habitations Richer	1987	18, 24, 30, 36, 42, rue Nilphas-Richer	Gatineau	60
Wilfrid-Lavigne II	1987	437, boul. Wilfrid-Lavigne	Gatineau	15
Habitation Chantigny	1988	26, rue Georges-Bilodeau	Gatineau	8
North I	1989	289, 291, 293, rue North	Gatineau	30
Habitations Pierre-Beauchamp I	1990	27, 29, rue Prévost 14, 16, rue Duhamel	Gatineau	24
Habitations Pierre-Beauchamp II	1990	31 et 33, rue Bégin	Gatineau	9
Habitations Labrosse	1990	365, boul. la Vérendrye E 38, 42, 51, 55, 59, rue O'Farrel	Gatineau	73
Pearson	1990	89, rue Pearson	Gatineau	15
Champagne II	1990	110, rue Jean-Louis Champagne	Gatineau	12
Place l'Oasis	1990	1346, autoroute Trans-Canadienne	Grand-Remous	10
Résidence Laurent Bissonnette	1990	170, rue Laval	Papineauville	15
Résidence Maisonneuve	1991	225, rue du Progrès	Gatineau	15
Habitation Les Pins	1991	96, montée Beausoleil	La Pêche	6
Habitations la Savane	1992	225, 235, 245, chemin de la Savane	Gatineau	65
Habitations Lausanne	1992	160, rue de Lausanne 210, rue Lamarche	Gatineau	36
Habitations Dupuis	1992	40, 44, 48, rue Dupuis	Gatineau	24
Résidence Lucienne-Bourgeois	1992	240, rue Notre-Dame	Gatineau	21
Vaudreuil	1993	40, rue Vaudreuil	Gatineau	59
Leduc	1993	152, rue Leduc	Gatineau	12
North II	1993	285, 287, rue North	Gatineau	32
Habitations Mont-Royal	1994	680, 690, boul. du Mont-Royal	Gatineau	24
Champagne III	1994	120, rue Jean-Louis Champagne	Gatineau	6
Fassett	1994	27, rue Kemp	Fassett	6

* L'Office d'habitation de l'Outaouais est propriétaire des ensembles immobiliers avec « * ».
La Société d'habitation du Québec est propriétaire de tous les autres ensembles immobiliers.



OHOutaouais



OHOutaouais

227, chemin de la Savane, Gatineau (Québec) J8T 1R5
Téléphone: 819 568-0033 • Télécopieur: 819 568-7356
info@ohoutaouais.ca • www.ohoutaouais.ca