



Connexion

Journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais

Volume 28 No 2 - Septembre 2025

Nouveau Comité exécutif du CCR

Le Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Outaouais a procédé aux élections et a élu son nouveau Comité exécutif. Félicitations à tout le monde!

En haut, de gauche à droite : Sylvie Lesage, présidente et représentante des locataires au CA de HOM; Yves Dubé, vice-président et représentant de l'Outaouais au CA de la FLHLMQ; Suzette Pilon, secrétaire; Johanne Perriard, administratrice.

En bas, de gauche à droite : Louise Villeneuve, trésorière et représentante des locataires au CA de l'OH de l'Outaouais; Chantal Villeneuve, administratrice et représentante des locataires au CA de l'OH de l'Outaouais; Mélanie Lamarche, administratrice et représentante des locataires au Comité de sélection.



Nouveau local permanent pour le CCR

En collaboration avec l'Office d'habitation de l'Outaouais (OH de l'Outaouais), le Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Outaouais dispose désormais d'un local permanent servant à la fois de bureau et de salle de réunion. Située au 245, chemin de la Savane, cette salle communautaire non utilisée a été réaménagée afin de répondre à un nouveau besoin.



L'OH de l'Outaouais a procédé aux travaux de réparations et de peinture en plus de fournir du mobilier neuf, dont des tables, des chaises ainsi qu'un classeur avec des tiroirs. De son côté, le CCR a fait l'acquisition d'un système de son adapté pour les personnes malentendantes.

Depuis le 1^{er} mai, le CCR profite de ce nouvel espace et ses membres en sont très satisfaits.

« C'est facile d'accès et idéal pour tout le monde. En plus de pouvoir y organiser les rencontres du CCR et du CE CCR, nous pouvons y conserver notre matériel pour les rencontres », souligne Louise Villeneuve, trésorière du CCR.

Jusqu'à récemment, le CCR devait se réunir dans différentes salles communautaires sans lieu fixe pour entreposer ses équipements. L'emplacement actuel, central et doté de plusieurs places de stationnement, facilite grandement l'organisation des activités.

« C'est très utile pour la logistique et arrange tout le monde avec suffisamment d'espace pour nos activités. De plus, les accommodements nous rendent autonomes. », indique Yves Dubé, vice-président du CCR.

Mot du Comité consultatif des résidents

À tous les résidents de l'OH de l'Outaouais,

Comme vous le savez tous, il y a beaucoup de problématiques concernant les bacs à déchets dans plusieurs immeubles et plus spécifiquement l'emplacement et la lourdeur des couvercles. Il faut prendre en considération que dans certains immeubles, nous avons des personnes à mobilité réduite et des aînés. Ces enjeux ont été soulevés lors d'une rencontre du CCR.

Nous avons eu une conversation téléphonique avec la Ville de Gatineau pour expliquer ce problème. Les liens ont été faits avec l'équipe d'entretien de l'OH de l'Outaouais qui étudiera les changements possibles à mettre en place. Le représentant de la Ville fera également les suivis appropriés afin d'avancer ce dossier.



CCR de l'Outaouais

Le 211

Le 211 est un service d'information et référence facilement accessible, grâce à un numéro de téléphone à trois chiffres (2-1-1), facile à retenir, disponible sept jours par semaine, 365 jours par année, du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h, et le samedi et le dimanche, de 8 h à 15 h 30, qui sera, à terme, ouvert 24 heures par jour.

Le 211 rend également disponible sur le Web toutes les informations sur les ressources sociocommunautaires. Toutes les informations sur les sites 211 sont mises à jour annuellement en collaboration avec les organismes.

TÉLÉPHONE ET CLAVARDAGE :

- Service d'information et de référence sur les services sociocommunautaires
- Numéro à trois chiffres - accès facilité pour les clientèles vulnérables (immigrants, personnes démunies et aînées)
- Aide multilingue (200 langues)
- Gratuit, confidentiel
- Réponse humaine et personnalisée, par des conseillers qualifiés
- Service de proximité pour les citoyens

L'accès aux intrus

Il est crucial de prendre des précautions en matière de sécurité lorsqu'on autorise l'entrée d'inconnus dans son immeuble. La sécurité des résidents et la préservation de la quiétude des lieux dépendent en grande partie de la vigilance de chacun.

Nous tenons à vous rappeler qu'à moins d'une urgence, les locataires seront avisés au préalable, par l'entremise d'une lettre, d'un courriel ou d'un appel téléphonique, lorsque l'OH de l'Outaouais aura autorisé l'accès à l'immeuble ou aux logements aux entrepreneurs ou à d'autres personnes.

Vous n'êtes en aucun cas obligé d'autoriser l'entrée à des intrus, des vendeurs, des livreurs ou à toute autre personne. Si vous avez le moindre doute sur l'identité de la personne, ou si vous n'êtes pas convaincu de la nécessité de sa présence, il est prudent de lui refuser l'accès. Pour tout ce qui est des visiteurs, nous vous conseillons de les laisser communiquer directement avec

le locataire qui les accueille afin d'accéder à l'immeuble.

Lorsque vous autorisez quelqu'un à entrer dans l'enceinte de votre immeuble, il est de votre responsabilité de veiller à ce que cette personne respecte les règlements d'immeuble en vigueur.

De plus, nous vous encourageons à contacter le service de police de votre secteur si quelqu'un tente d'entrer dans votre logement sans votre permission ou si vous croyez que cette personne pourrait porter atteinte à la sécurité des lieux.

Enfin, chaque locataire joue un rôle crucial dans le maintien de la sécurité de l'immeuble. Nous vous remercions de votre collaboration pour l'assurer au sein de votre communauté résidentielle. Si vous avez des questions ou des inquiétudes, vous pouvez contacter les services communautaires à : demandesociale@ohoutaouais.ca.

Inscriptions à Noël à Cogeco 2025

Depuis 2013, le 104,7 Outaouais (station radio de Cogeco Média) organise Noël à Cogeco, en collaboration avec l'OH de l'Outaouais. C'est un grand dépouillement pour combler de joie des enfants de 0 à 17 ans provenant de milieux défavorisés en offrant des cadeaux, des habits de neige, des bottes d'hiver et plus.

Pour participer, il faut habiter un logement géré par l'OH de l'Outaouais et être inscrit à l'activité.

Pour inscrire votre ou vos enfants, remplissez le formulaire d'ici **le vendredi 3 octobre 2025**. Dépêchez-vous, les places sont limitées! Le formulaire d'inscription se trouve sur ce lien : **bit.ly/4lj0spI**.

Puisque l'activité se déroulera sous la gestion et la responsabilité de Cogeco Média, l'information des participants sera recueillie par Cogeco Média.

La distribution aura lieu de porte-à-porte le samedi 29 novembre 2025, entre 9 h et 13 h.



Bourse d'études



Collège Saint-Alexandre de la Gatineau

Votre enfant est présentement en 6^e année de l'école primaire et souhaite poursuivre ses études secondaires dans un collège privé?

Le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau offre une bourse d'études de cinq années à deux élèves de 6^e année qui résident dans un logement géré par l'OH de l'Outaouais.

Cette bourse permettra de payer les frais de scolarité, les activités, le prêt des volumes, le matériel scolaire obligatoire, les coûts d'achat des vêtements ainsi que ceux reliés au transport pour une période de cinq ans.

Il est à noter que l'enfant devra passer des tests. Le concours d'admission pour les élèves qui commenceront leur première année au secondaire, en septembre 2026, se tiendra le samedi **29 novembre 2025**. La marche à suivre sera publiée plus tard sur le site Web du Collège Saint-Alexandre de la Gatineau :

www.st-alex.ca/admission-college-saint-alexandre/1e-secondaire

De plus, les parents sont invités à une séance d'information qui aura lieu le lundi 6 octobre à 19 h au gymnase du Collège Saint-Alexandre. Ils sont également conviés, avec l'enfant, à venir à la journée portes ouvertes le 25 octobre prochain, entre 9 h et 16 h 30. Les informations pour s'inscrire à l'un ou l'autre de ces événements seront disponibles à la fin septembre.

Pour toute question au sujet du concours d'admission et de la bourse, vous pouvez contacter madame Elisabeth Curé du Collège Saint-Alexandre de la Gatineau :

Courriel : admission@st-alex.ca

Téléphone : 819 561-3812, poste 261

Départs à la retraite

Tout récemment, deux de nos employés ont pris leur retraite. Alain Guénette était préposé sénior aux réparations tandis que Gaétan Villeneuve occupait le poste de préposé à l'entretien.

Ils travaillaient donc tous les deux dans des logements et immeubles de l'OH de l'Outaouais et de Habitations de l'Outaouais métropolitain. Vous les avez peut-être même croisés dans votre ensemble immobilier. Toujours souriants, ils desservaient notre clientèle avec bonne humeur et professionnalisme.

Nous les remercions pour leurs années de travail et d'engagement. Nous leur souhaitons une retraite heureuse et remplie de beaux projets.



Alain Guénette



Gaétan Villeneuve

Témoignage d'un locataire



Un locataire nous a fait part de ses remerciements et de sa reconnaissance :

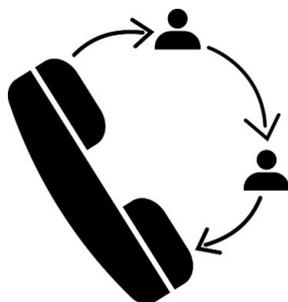
« Je vous dois fière gratitude pour le service de m'avoir donné un bel appartement pour avoir une meilleure qualité de vie. Je peux maintenant prendre en charge mon autonomie. Je suis bien chanceux pour cela, car je sais que je pourrais avoir 10 fois plus mal comme sans-abri. Je suis content et satisfait du service rendu. »

Nous sommes bien touchés par ce beau témoignage.

NOUVEAUTÉ

Un service bonifié pour mieux vous servir!

Une nouvelle façon de joindre un agent de location dès cet automne



Dans l'objectif de simplifier et améliorer les communications avec notre équipe, l'OH de l'Outaouais est heureux d'annoncer un changement important dans la manière dont les locataires peuvent joindre un agent de location.

À compter de cet automne, chaque secteur sera pris en charge par un agent de location attitré. Ainsi, chaque locataire saura précisément à qui s'adresser pour toute question ou suivi concernant son logement. Cette nouveauté vise à faciliter le lien de confiance entre les locataires et le personnel responsable de leur secteur, en plus d'assurer un meilleur suivi personnalisé.

Nous vous invitons dès maintenant à prendre connaissance de la nouvelle répartition des secteurs et des coordonnées des agents de location attitrés.

Nous vous remercions de votre collaboration et sommes convaincus que ces changements contribueront à vous offrir un service plus accessible, humain et efficace.

Agente de location : Madame Laurianne Tremblay
Courriel : tremblay.l@ohoutaouais.ca
Téléphone : 819 568-0033, poste 535

Adresses (numéros de rue) :

- Arthur-Buies (24, 26, 28)
- Bégin (31, 33)
- Des Étudiants (15, 20, 30)
- Du Conservatoire (55, 59, 63, 67, 71, 75, 79, 83, 87, 91, 95, 99, 103, 107)
- Duhamel (14, 16)
- Eddy (95)
- Edgar-Chénier (12, 14, 16)
- Étienne-Brûlé (5)
- Georges-Bilodeau (26)
- Hanson (81, 83)
- Hélène-Duval (35, 49)
- Jumonville (73, 75)
- Kent (123)
- Lambert (maisonnettes)
- Le Breton (6, 7, 8, 9, 27)
- Leduc (152)
- Lesage (75)
- Lévesque (2, 4)
- Liverpool (151, 163, 171, 179, 187, 195, 203)
- Mance (20)
- Mance (maisonnettes)
- Morin (16)
- Mutchmore/Lesage (projet)
- Prévost (27, 29)
- Sacré-Cœur (40, 50)
- Sainte-Bernadette (10)
- Vaudreuil (40)
- Viger (18)

Agente de location : Madame Mélanie Lafontaine
Courriel : lafontaine.m@ohoutaouais.ca
Téléphone : 819 568-0033, poste 538

Adresses (numéros de rue) :

- Broad (135, 145, 155, 165)
- Deschênes (34)
- Mont-Bleu (155, 165, 175)
- North (285, 287, 289, 291, 293)
- Pearson (89)
- Robert-Wright (20, 30, 40)
- Wilfrid-Lavigne (433, 435, 437, 345)

Agente de location : Madame Roxane Fournier
Courriel : fournier.r@ohoutaouais.ca
Téléphone : 819 568-0033, poste 550

Adresses (numéros de rue) :

- Beausoleil (96)
- Claire (20, 26)
- De la Baie (70, 75, 115)
- De l'Hôpital (375, 383)
- Du Carrefour (807)
- Du Manoir (3)
- Des Fondateurs (10)
- Fortin (60)
- F. X.-Bouvier (46, 56, 66)
- Gréber (452)
- Guertin (25)
- Hôtel-de-Ville (280)
- Jeannine-Grégoire-Ross (167, 183, 131, 147)
- Kemp (27)
- Lamarche (270)
- La Savane (137, 225, 227, 235, 245)
- Lausanne (160)
- Laval (170)
- Maloney Est (1298, 1302)
- Marengère (73, 75, 77, 81, 85)
- Mont-Royal (680, 690)
- Nilphas-Richer (18, 24, 30, 36, 42)
- Notre-Dame (1236, 1238, 1240)
- Petite-Nation (94)
- Place de Bellevue (103)
- Raphaël (40)
- Rodolphe-Pelletier (180, 188, 196, 201)
- Saint-Henri (230)
- Saint-René (898, 902, 906)
- Sully (37)
- Transcanadienne (1346)
- Williams (610, 614)

Agente de location : Madame Amélie Madore
Courriel : madore.a@ohoutaouais.ca
Téléphone : 819 568-0033, poste 549

Adresses (numéros de rue) :

- Church (195)
- Des Sables (104, 114)
- Du Progrès (225, 455)
- Dupuis (40, 44, 48)
- Gouin (463, 471, 479, 489)
- Graveline (478, 488)
- Hanson (54)
- La Vérendrye (365)
- Jean-Dallaire (projet)
- Jean-Louis-Champagne (100, 110, 120)
- Maclaren (830, 832, 834, 836)
- Notre-Dame (240)
- O'Farrell (38, 51, 59)
- Péribonka (7, 25)
- P.-Labine (193, 197, 201, 205)
- Saint-Denis (94)
- Saint-Pierre (23)
- Saint-René Est (301)
- Victor-Lacelle (15)

Nouveaux outils pour le SARL

Le Service d'aide à la recherche de logement (SARL) de l'OH de l'Outaouais a mis en place plusieurs nouveaux outils.

Dépliant

Le SARL a revampé son dépliant d'information. Il est disponible sur le site Web de l'OH de l'Outaouais, dans la section Publications / Outils d'information.

RESSOURCES

Si vous souhaitez connaître les ressources de la région spécialisées dans le logement et l'hébergement, n'hésitez pas à nous contacter. Nous pourrions vous accompagner vers les organismes appropriés, en fonction de vos besoins.

De plus, vous pouvez découvrir différents organismes de la région au www.211qc.ca. Les citoyens de Gatineau peuvent joindre ce service d'info-référence également par téléphone, en composant le 211.

Notes:

NOUS JOINDRE

Téléphone : 819 568-2433
Télécopieur : 819 568- 7356
Courriel : sarl@ohoutaouais.ca
Site Web : www.ohoutaouais.ca/sarl

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

Heures d'ouverture :
Du lundi au vendredi
8 h à 12 h et 13 h à 16 h

SARL

Service d'aide à la recherche de logement

**Vous êtes à la
recherche d'un
logement?**

Nous pouvons vous aider.

Vous êtes à la recherche d'un logement?

Vous serez sans logement sous peu?

Le Service d'aide à la recherche de logement (SARL) peut vous venir en aide. Ce service est gratuit et s'adresse à tous les citoyens de la région. Son mandat est d'informer, d'orienter et d'accompagner les personnes vivant une situation d'habitation à risque d'itinérance ou dont le logement ne correspond plus à leurs besoins et qui souhaitent trouver un nouveau logement sur le marché privé.

De plus, sachez que si vous êtes citoyen de Gatineau, le SARL est la porte d'entrée pour l'accès aux mesures d'urgence.

Les principaux services offerts par le SARL:

- L'aide à la recherche d'un logement
- Un service téléphonique et de rencontre individuelle pour vous guider dans vos démarches de recherche de logement
- Un service d'accompagnement personnalisé en fonction de vos besoins
- Des références vers d'autres organismes de la région
- Le soutien à la préparation d'une visite de logement (comment bien se préparer et se présenter)

Quoi faire

Vous trouverez ci-dessous quelques pistes de réflexion pour vous guider dans votre recherche de logement.

Connaissez-vous vos droits?

- Le Tribunal administratif du logement peut vous informer sur les modalités pour quitter votre logement dans les règles.

Avez-vous parlé avec votre propriétaire actuel des problèmes rencontrés dans votre logement ou discuté d'une entente pour mettre fin à votre bail?

- Par exemple, vous pourriez prendre une entente de paiement, demander des rénovations, convenir d'une entente pour résilier votre bail et mettre celle-ci par écrit.

Définissez vos critères de recherche :

- Nombre de chambres souhaité
- Types de logements (duplex, tour d'habitation, etc.)
- Budget alloué au loyer
- Secteurs privilégiés
- Contraintes physiques
- Proximité des services : écoles, transport en commun, épiceries, etc.
- Animaux acceptés
- Logement fumeur ou non-fumeur

Vous pouvez maintenant débiter vos démarches de recherche de logement sur internet. Vous pouvez consulter notre site Web pour des accès immédiats aux moteurs de recherche des logements privés.

Comment se préparer

Voici quelques éléments importants pour entamer vos premiers échanges avec un futur propriétaire :

- Manifestez votre intérêt pour le logement à louer en indiquant l'adresse du logement souhaité.

- Si le logement est toujours disponible, planifiez une visite selon vos disponibilités communes.

Pendant la visite :

- Présentez-vous et misez sur un discours positif et vos forces en tant que locataire.
- Il se peut que le propriétaire demande une enquête de crédit.
 - Ayez en main les documents suivants : une pièce d'identité valide, une preuve de revenu actuelle, une preuve d'adresse complète actuelle et antérieure.
- Vous n'avez pas de crédit?
 - Apportez une lettre de recommandation d'ancien propriétaire et une attestation de crédit par l'institution financière.

Avant de signer le bail, prenez en considération certains éléments :

- La durée du bail
- La date d'entrée dans le logement
- Vérifiez si le propriétaire accepte les fumeurs, les animaux, que les clauses sont bien écrites dans le bail, tel que l'accès au terrain.
- Assurez-vous d'obtenir une copie du bail et des règlements d'occupation, s'il y a lieu.

Formulaire de demande d'accompagnement

Un formulaire de demande d'accompagnement a été mis à disposition de la population sur le site Web de l'OH de l'Outaouais. Cet outil interactif permet d'entrer en contact plus rapidement avec le SARL.

Outil de recherche de logement

Dans le but de faciliter les démarches des ménages à la recherche d'un nouveau toit, le SARL a développé un outil de recherche de logement dans le secteur privé. Sur le site Web de l'OH de l'Outaouais, des sélections ont été programmées en fonction de différents critères de recherche.

	CHAMBRE EN COLOCATION Sans budget	STUDIO Jusqu'à 1 100 \$	1 CHAMBRE (3 ½) Jusqu'à 1 300 \$	2 CHAMBRES (4 ½) Jusqu'à 1 500 \$	3 CHAMBRES (5 ½) Jusqu'à 1 800 \$	4 CHAMBRES (6 ½) ET MAISONS Sans budget
Logis Québec						
Facebook Marketplace						
kijiji						
Louer.ca						
centris						
kangalou						
zumper						

Coordonnées pour joindre le SARL :

- sarl@ohoutaouais.ca
- 819 568-2433

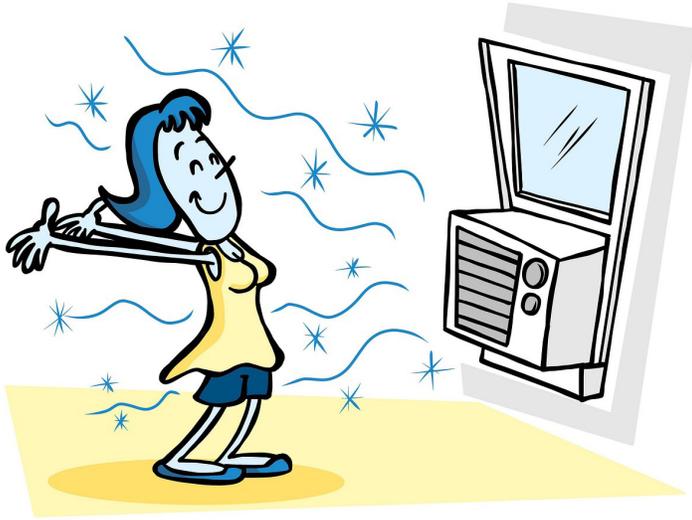
Changement de saison

Avec les temps froids qui arrivent, plusieurs personnes effectuent la rotation des vêtements pour sortir ceux d'automne et d'hiver et ranger ceux d'été. Pour des raisons préventives en lien avec l'extermination, nous vous recommandons fortement de sécher vos vêtements d'automne et d'hiver 40 minutes avant de les ranger dans vos tiroirs. De cette façon, nous évitons la contamination du logement avec de la vermine qui pouvait se cacher dans les vêtements rangés.



Désinstallation de climatiseur

L'OH de l'Outaouais permet l'installation d'un climatiseur selon certaines conditions. Nous vous rappelons que les locataires doivent retirer et entreposer le climatiseur avant le 31 octobre de chaque année.



Loi sur le tabagisme

Nous vous rappelons que la Loi concernant la lutte contre le tabagisme stipule qu'il est interdit de fumer à moins de neuf mètres de toute porte ou fenêtre qui s'ouvre. Ce règlement s'applique également à la porte principale de nos bureaux administratifs situés au 649, boulevard de la Gappe, à Gatineau. **De plus, il est arrivé que des clients aient jeté leur mégot sur la pelouse ou dans les buissons devant notre réception, ce qui a causé des incendies.** Nous vous prions donc de porter une attention particulière à cet enjeu et de ne pas fumer à moins de neuf mètres de la porte d'entrée ainsi que de ne pas lancer de mégot aux alentours. Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.



HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX :

Lundi au jeudi
9 h à 12 h et 13 h à 15 h 30

Vendredi
9 h à 12 h

Les bureaux seront fermés :

Le 1^{er} septembre 2025 - Fête du Travail
13 octobre 2025 - Action de grâce
Du 23 décembre 2025 jusqu'au 4 janvier 2026
inclusivement - Congé des Fêtes



Office
d'habitation
de l'Outaouais

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

819 568-0033

www.ohoutaouais.ca



OHOutaouais

Ce journal est distribué aux locataires de
l'Office d'habitation de l'Outaouais.

Il est publié trois fois par année et est
disponible en téléchargement sur
www.ohoutaouais.ca.

Merci à toutes les personnes
qui ont collaboré à ce numéro.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale
ISBN 1491-1825